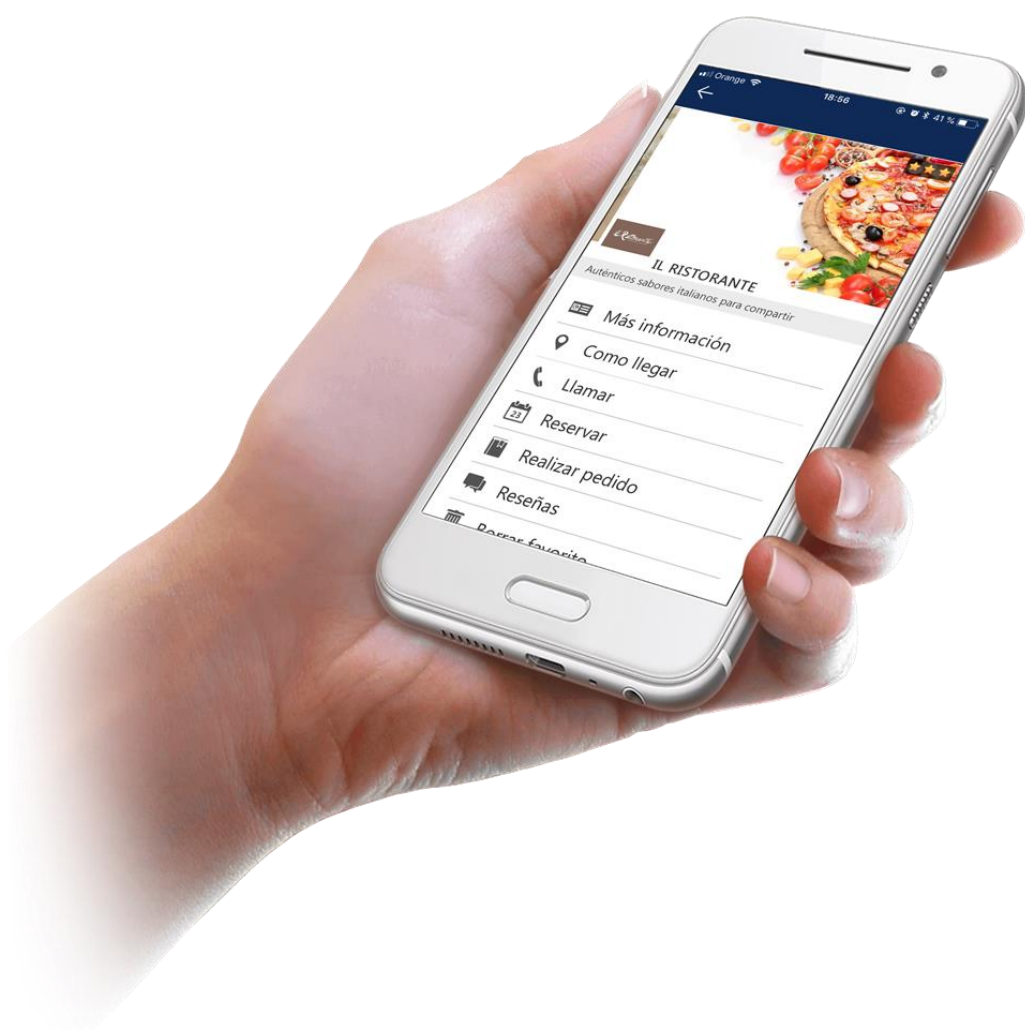


# Portal Rest



## Manual de usuario

## **Copyright**

Esta publicación, incluyendo todas las fotografías, ilustraciones y software, está protegida por las leyes internacionales de propiedad, con todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual ni de los materiales contenidos en este documento, pueden ser reproducidos sin el consentimiento por escrito del autor.

## **Aclaración**

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

## **Marca registrada**

Todos los nombres de productos en este manual son propiedad de sus respectivos propietarios.

**Fecha última actualización:** 20 de Julio del 2018

**Versión:** 1.0.83

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Creación nuevo cliente desde CloudLicense.....</b>	<b>4</b>
2.1. Creación de un cliente nuevo .....	4
2.2. Creación de nuevos Establecimientos .....	9
<b>3. Creación nuevo cliente desde la web de PortalRest .....</b>	<b>13</b>
3.1. Registro a PortalRest.....	13
3.2 Acceso a PortalRest .....	19
3.3 Datos básicos .....	20
3.4 Fotos.....	21
3.5 Tipo de restaurante.....	22
3.6 Código QR.....	23
3.7 Comunicados.....	24
3.8 Pedidos.....	27
3.9 Reservas .....	36
3.10 Disponibilidad .....	39
3.11 Clientes.....	41
3.12 Módulos .....	42
3.13 Datos de facturación.....	44
3.14 Carta.....	45
3.14.1 Edición de Productos .....	46
3.14.2 Edición de Familias .....	49
.....	50
3.14.3 Configuración carta .....	51
3.15 Establecimientos.....	53
3.16 Proceso de compra desde App.....	55
<b>4. Reservas online.....</b>	<b>61</b>
4.1. Configuración.....	61

# 1. Introducción

PortalRest es una exclusiva aplicación de promoción, información y fidelización multiplataforma (Web, Android, iOS) que los clientes abren o descargan en su móvil y con la que verán toda la información relativa al restaurante como horarios, ubicación, establecimientos más cercanos... Con PortalRest, el usuario puede acceder a la carta del restaurante, consultar los platos disponibles, informarse de su composición y posible presencia de alérgenos, realizar la reserva o el pedido, elegir donde quiere recogerlo y pagarlo con el móvil.

Disponemos de PortalRest versión web y versión aplicación móvil.

PortalRest

Area Restaurante Area Cliente

## ¿Dónde comemos hoy?

¡Localiza y reserva tu restaurante preferido!

Descárgate gratis la App PortalRest

Download on the App Store GET IT ON Google play

Ciudad / Nombre Tipo cocina

Ubicación actual Buscar

Favoritos Reservas Pedidos Historial

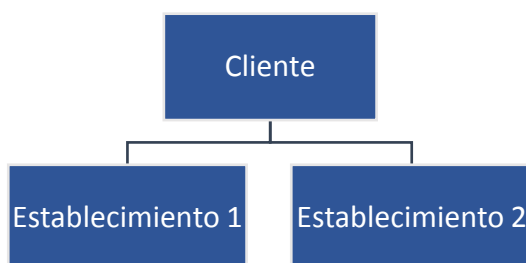
La creación y configuración de un nuevo PortalRest se puede realizar mediante CloudLicense o directamente desde la página web de PortalRest. Se explican a continuación los dos tipos de configuraciones.

# 2. Creación nuevo cliente desde CloudLicense

## 2.1. Creación de un cliente nuevo

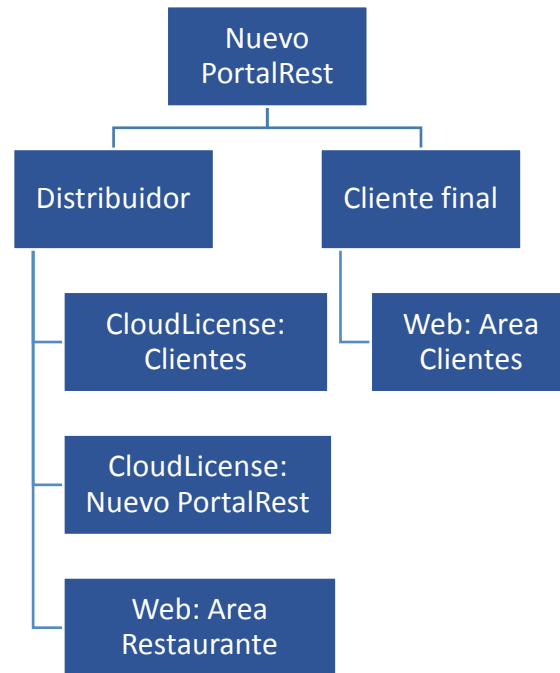
CloudLicense permite crear nuevos clientes. Cuando estamos creando un nuevo cliente realmente estamos creando una nueva base de datos.

Un cliente puede tener tantas tiendas (establecimientos) como quiera y todas se visualizarán en un mismo PortalRest. La jerarquía o secuencia lógica que sigue el aplicativo es la siguiente:



A continuación, se explica de manera escrita y visual las diferentes opciones existentes para la creación de nuevos clientes en PortalRest:

1. Como distribuidor:
  - a. Desde CloudLicense, en la opción de *Clientes* (Nuevo Cliente) o *Nuevo PortalRest*.
  - b. Desde la web de PortalRest, en la opción de *Área Restaurante*.
2. Como cliente final
  - a. Desde la web de PortalRest, en la opción de *Área Cliente*.

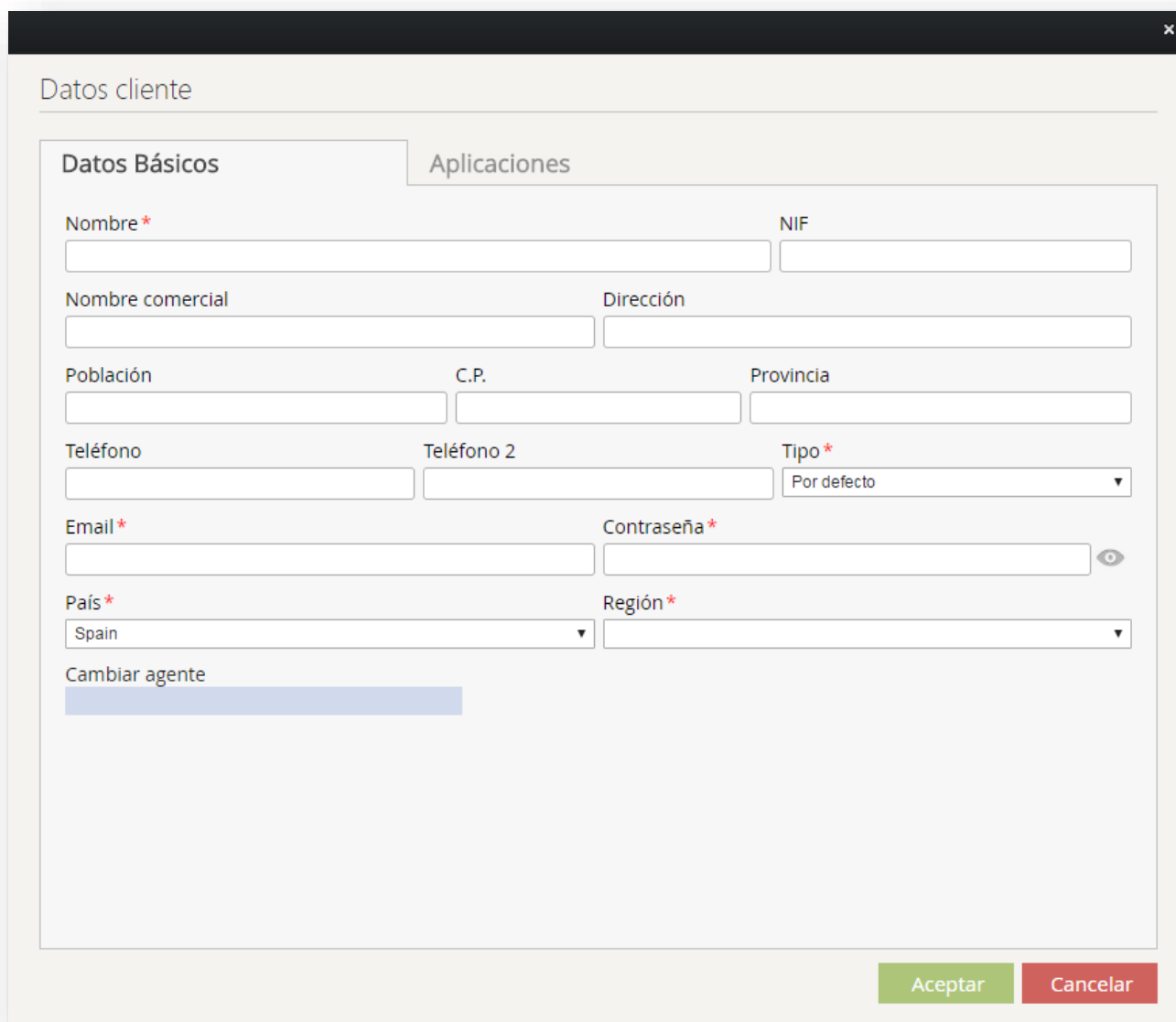


En este apartado, nos centraremos en la creación de nuevos clientes mediante CloudLicense y entrando en la opción de *Clientes*, en el menú principal.



En la siguiente pantalla, pulsaremos la opción *Nuevo cliente* y nos aparecerá una ventana donde informaremos los datos básicos sobre el cliente.

En el caso de seleccionar la opción de *Nuevo PortalRest*, accederemos a la configuración directa del mismo mediante la página web de PortalRest. Los pasos que deberás seguir, se encuentran explicados en el [apartado 3](#) (pág. 13) de este manual, ya que la configuración sería la misma seleccionando en Nuevo PortalRest desde CloudLicense o creando el cliente desde la propia página web.



Datos cliente

Datos Básicos      Aplicaciones

Nombre \*      NIF

Nombre comercial      Dirección

Población      C.P.      Provincia

Teléfono      Teléfono 2      Tipo \*  
Por defecto

Email \*      Contraseña \*

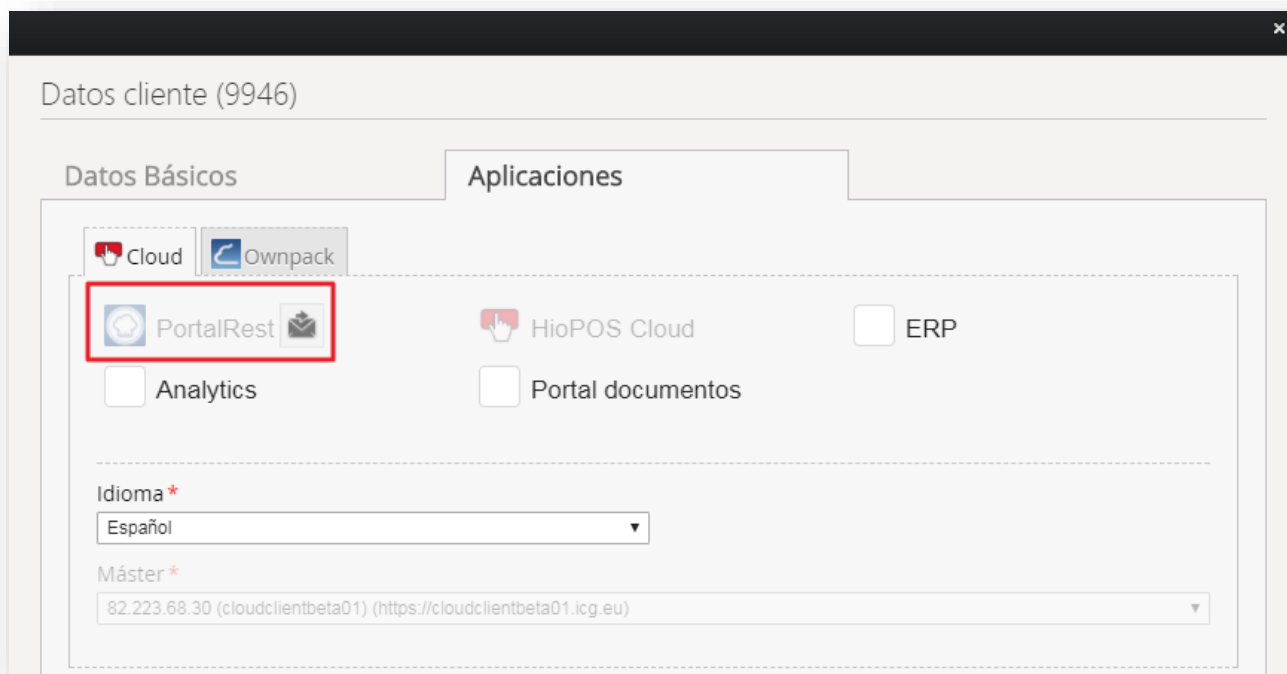
País \*      Región \*  
Spain

Cambiar agente

Aceptar      Cancelar

Los datos marcados con un asterisco son los datos obligatorios de completar: Nombre, Tipo de comercio, Email, Contraseña, País y Región. En esta pantalla también podremos informar sobre el NIF del cliente, nombre comercial, dirección, población, código postal, provincia, teléfono y teléfono 2. También se podrá asignar el cliente a un Agente en concreto.

En la ficha del cliente, apartado *Aplicaciones*, se podrán seleccionar y activar aquellas que el cliente tendrá operativas. Se pueden seleccionar las siguientes aplicaciones de Cloud: PortalRest, HioPOS Cloud, ERP, Analytics, ICGDocs (Portal de documentos), CashDro y Ownpack. En este caso activaremos, PortalRest y tendremos que seleccionas el idioma deseado.



El correo electrónico (Email) y contraseña informados en los datos básicos del cliente, serán utilizados como *Usuario* y *Contraseña*, por el cliente, para acceder a la configuración de PortalRest desde la propia página web, en el apartado de *Área Restaurante*, como se muestra en las siguientes imágenes:



## Registro

 ilristorante@hioposcloud.com

 .....

Aceptar

[He olvidado mi contraseña](#)

¡Date de alta ahora!

Datos cliente (9946)

### Datos Básicos

### Aplicaciones

Nombre \*

IL RISTORANTE (ICG)

NIF

12345678Z

Nombre comercial

IL RISTORANTE (ICG)

Dirección

C/ Mestral s/n

Población

Torrefarrera

C.P.

25123

Provincia

Lleida

Teléfono

973751533

Teléfono 2

Tipo \*

Por defecto

Email \*

ilristorante@hioposcloud.com

Contraseña \*

.....

País \*

Spain

Región \*

Península y Baleares

Cambiar agente

Aceptar

Cancelar

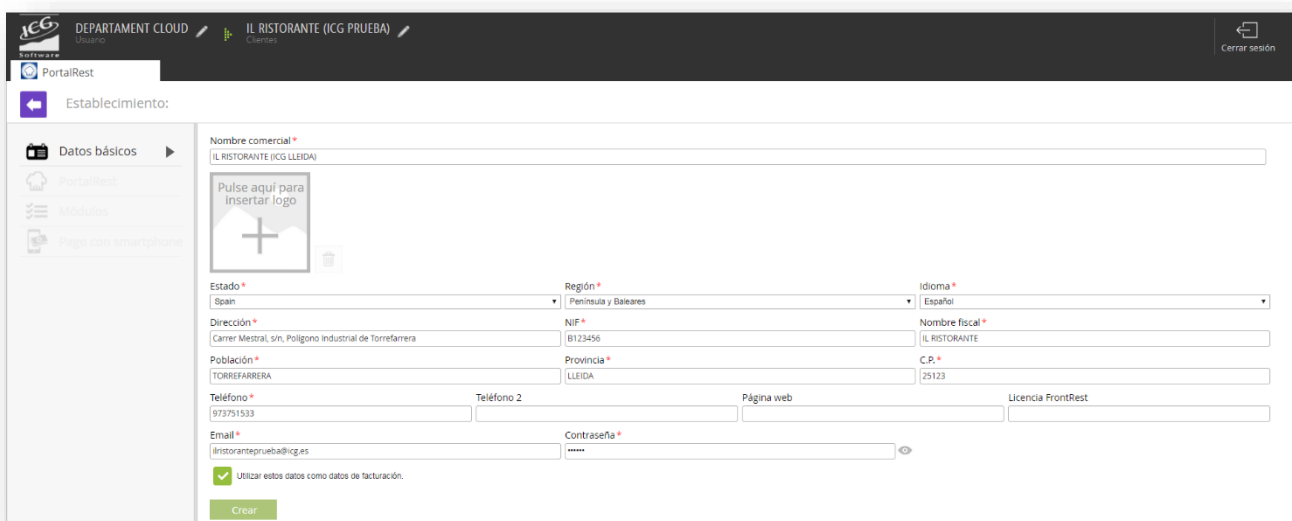
## 2.2. Creación de nuevos Establecimientos

Para crear un nuevo establecimiento, seleccionaremos la opción: *Nuevo establecimiento* e informaremos todos los detalles del mismo. Los datos sobre el establecimiento pueden modificarse desde la aplicación y serán los que figuraran por defecto en el tiquet del comercio.

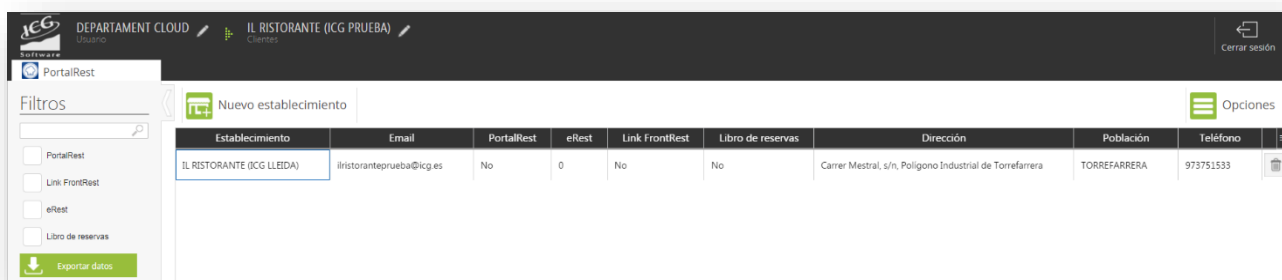
Como establecimiento se entiende cada restaurante dentro de un mismo cliente, es decir, que un propietario tuviera uno o más locales. Cada local o establecimiento tiene su propio almacén.



En la siguiente pantalla, informaremos de los datos del establecimiento, que se podrán modificar después desde la aplicación (página web, también) y serán los que figuraran por defecto en el tiquet del comercio. Cuando tengamos todos los campos completos, seleccionaremos en *Crear* para que se guarden los datos.

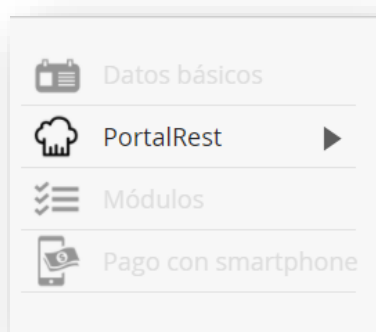
The screenshot displays the 'Nuevo establecimiento' form. The form is titled 'Establecimiento:' and includes a sidebar with 'Datos básicos' and 'PortalRest'. The main form fields are: 'Nombre comercial\*' (IL RISTORANTE (ICG LLEIDA)), a logo upload area, 'Estado\*' (Spain), 'Región\*' (Península y Baleares), 'Idioma\*' (Español), 'Dirección\*' (Carrer Mestral, s/n, Polígono Industrial de Torrefarrera), 'NIF\*' (B123456), 'Nombre fiscal\*' (IL RISTORANTE), 'Población\*' (TORREFARRERA), 'Provincia\*' (LLEIDA), 'C.P.\*' (25123), 'Teléfono\*' (973751533), 'Teléfono 2', 'Página web', 'Licencia FrontRest', 'Email\*' (ilristoranteprueba@icg.es), and 'Contraseña\*'. A checkbox 'Utilizar estos datos como datos de facturación.' is checked. A green 'Crear' button is at the bottom.

Si al seleccionar *Crear* tiramos atrás, veremos como el establecimiento se ha creado correctamente:

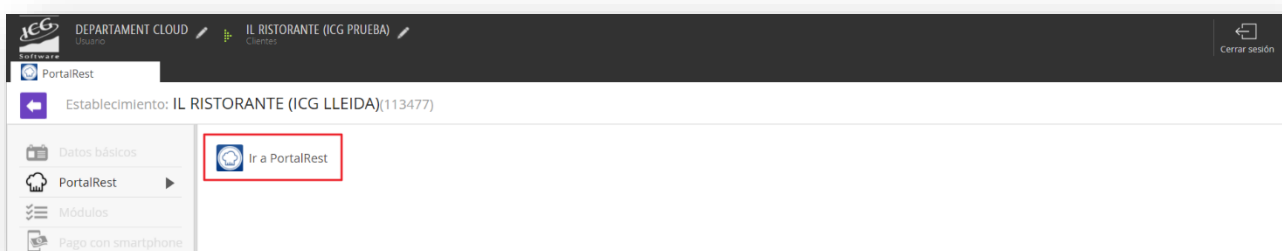


Si queremos crear más establecimientos, haríamos lo mismo: seleccionar en *Nuevo establecimiento*, completariamos todos los datos de este, y en esta misma pantalla podríamos ver todos los establecimientos creados dentro del mismo cliente.

Cuando tengamos el establecimiento creado, se activaran tres apartados más en el margen izquierdo de la pantalla: *PortalRest*, *Módulos* y *Pago con Smartphone*.

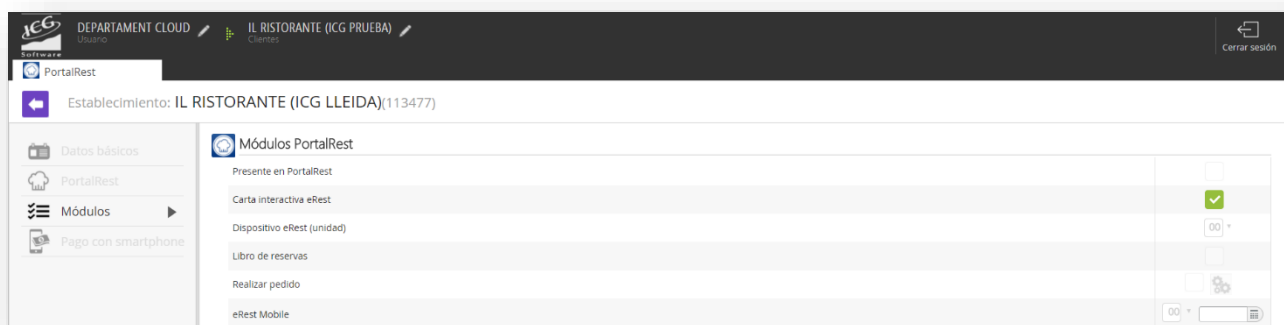


La segunda sección de *PortalRest*, dispone de un enlace directo con el aplicativo. Tendremos que seleccionar el apartado: *PortalRest* y pulsar sobre *Ir a PortalRest*, tal y como se adjunta en la imagen siguiente:



Pulsado sobre este botón el aplicativo nos enlazará directamente con la web *PortalRest* y con el menú principal del establecimiento. Al entrar nos encontraremos con diferentes pantallas de configuración, explicadas en la [página 13](#) de este manual.

El tercer apartado, *Módulos*, se refiere a la configuración de los módulos de PortalRest. Como hemos visto en la imagen anterior, los módulos en PortalRest se pueden visualizar en la página web del aplicativo (ver apartado anterior del manual).



Dispondremos de 6 módulos:

1. *Presente en PortalRest*: Este módulo, posibilita al establecimiento a estar visible en PortalRest para que puedan localizarlo los usuarios de la aplicación. Mediante esta opción si el usuario está buscando este restaurante, lo va a poder localizar.
2. *Carta interactiva eRest*: eRest es la carta electrónica multiidioma, permite que los clientes puedan ver el menú y la carta de forma interactiva, con fotos y descripciones de los platos, información de los ingredientes, alérgenos, calorías y hasta el precio de los platos. Al ser multiidioma permite que los clientes de diferentes orígenes puedan acceder sin problemas de idioma en la carta del establecimiento. El idioma es configurable desde dentro de la aplicación.

Existen dos versiones eRest: eRest con pantalla táctil para instalar en la entrada del establecimiento y eRest Mobile para tablets. En este apartado de módulos, podremos seleccionar el número de dispositivos pudiendo escoger hasta 50.

3. *Dispositivo eRest (unidad)*: como se explica en el apartado anterior, hay la posibilidad de tener 50 unidades.
4. *Libro de reservas*: Los usuarios del establecimiento podrán reservar mesa las 24h del día. En caso de que el comercio disponga de Web o redes sociales, se podrá configurar un acceso online al motor de reservas de mesas de FrontRest.

El cliente accederá desde la web o redes sociales del restaurante y pulsará el botón Reservar. Podrá seleccionar día y hora, introducirá los datos de contacto y el número de comensales. En este momento, el restaurante confirmará la reserva y la recibirá en el libro de reservas de FrontRest. El restaurante podrá consultar el libro de reservas desde FrontRest o desde cualquier otro dispositivo con conexión a internet.

5. **Realizar pedido:** activando este módulo, los clientes del restaurante podrán realizar pedidos a través de la aplicación. El restaurante podrá configurar los horarios en los que quiera recibir los pedidos así como escoger el tipo de entrega del pedido. Se podrá elegir si se quiere gestionar el pedido desde HioPOS Cloud o desde FrontRest, como también el tipo de impresora donde imprimir la comanda. Esta opción solo estará disponible si en los datos básicos del establecimiento se ha inscrito la licencia de FrontRest:

Nombre comercial \*  
IL RISTORANTE (ICG LLEIDA)

Pulse aquí para insertar logo

Estado \* Spain | Región \* Península y Baleares | Idioma \* Español

Dirección \* Carrer Mestral, s/n, Polígono Industrial de Torrefarrera | NIF \* B123456 | Nombre fiscal \* IL RISTORANTE

Población \* TORREFARRERA | Provincia \* LLEIDA | C.P. \* 25123

Teléfono \* 973751533 | Teléfono 2 | Página web | Licencia FrontRest

Email \* ilristoranteprueba@icg.es | Contraseña \* \*\*\*\*\* | Ubicación

Utilizar estos datos como datos de facturación.

6. **eRest Mobile:** se pueden activar hasta 50 unidades de dispositivo eRest Mobile.

Por último, el apartado de **Pago con Smartphone**, permite dar de alta una pasarela de pago para que los clientes finales puedan acceder a realizar pedidos y poder finalizar el pago correspondiente.

DEPARTAMENT CLOUD | IL RISTORANTE (ICG PRUEBA)

PortalRest

Establecimiento: IL RISTORANTE (ICG LLEIDA)(113477)

Datos básicos | PortalRest | Módulos | Pago con smartphone

Configuración método de pago

Añadir método de pago

Seleccione una pasarela de pago

Pasarela	En efectivo
Delikia	Otros

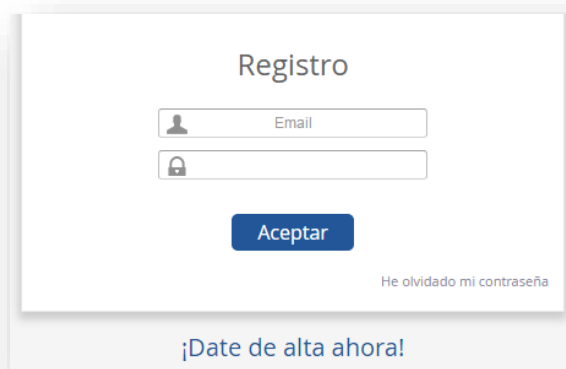
# 3. Creación nuevo cliente desde la web de PortalRest

## 3.1. Registro a PortalRest

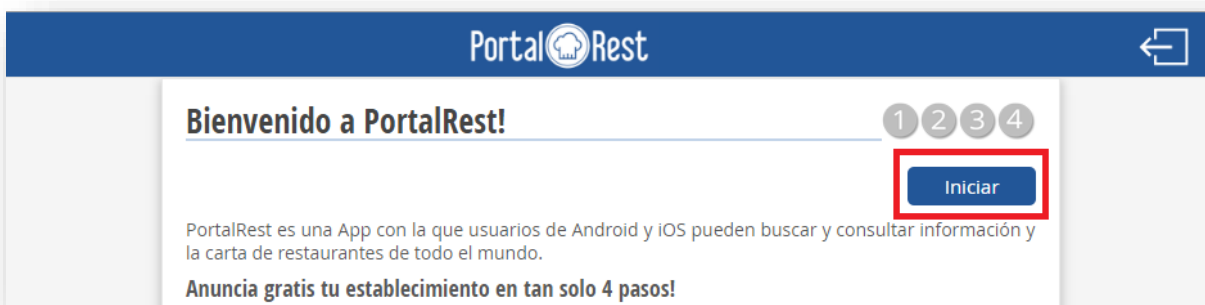
Para crear un nuevo PortalRest, accederemos al sitio web: [www.portalrest.com](http://www.portalrest.com) . En la pantalla principal del aplicativo y tal y como se indica en la siguiente imagen, se mostrará en el margen superior derecho el botón: *Área Restaurante*.



Si seleccionamos la opción *Área Restaurante* el sistema nos enlaza directamente con la pantalla de registro en PortalRest. En esta pantalla, aparecerá la opción *¡Date de alta ahora!*



Para registrar nuestro establecimiento en PortalRest seleccionaremos *Iniciar*. El sistema de registro consta de 4 pantallas que tendremos que rellenar con la información básica de nuestro negocio.



La primera de ellas; *Dirección y teléfono de tu establecimiento*.

En esta primera pantalla informaremos el nombre comercial, logo, NIF, Nombre fiscal, Dirección, Población, Código Postal, Provincia, Estado, Región, Teléfono, Página web, Licencia FrontRest, Email y Contraseña. Podremos utilizar esta información como datos de facturación.

## Dirección y teléfono de tu establecimiento

1 2 3 4

Atrás

Siguiente

Nombre comercial \*



NIF \*

Nombre fiscal \*

Dirección \*

Población \*

C.P. \*

Provincia \*

Estado \*

Región \*

Teléfono \*

Página web

Licencia FrontRest

Edición carta

Cloud


ICG

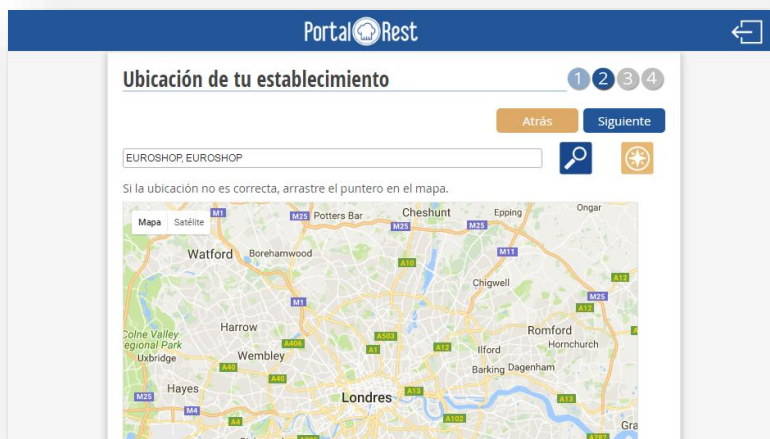
Email \*

Contraseña \*

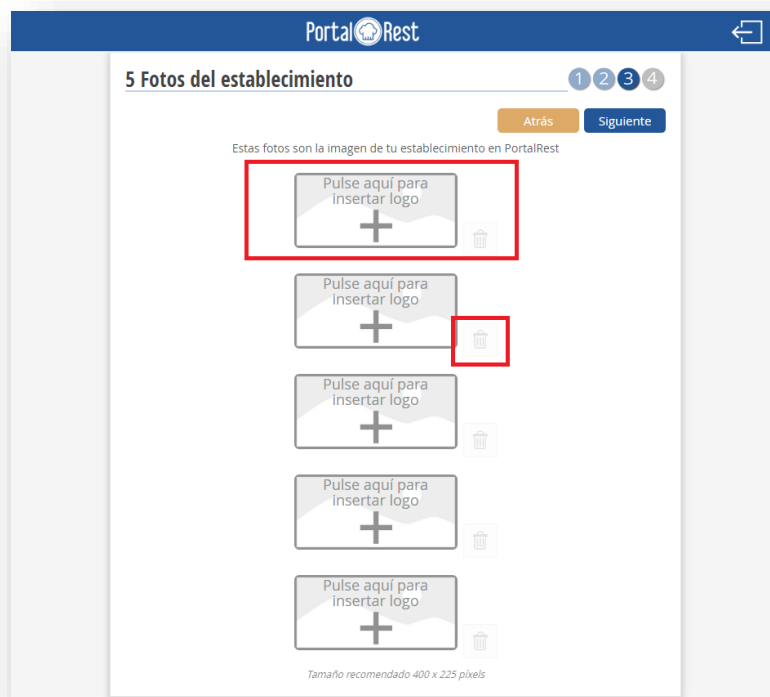
Repetir contraseña \*

La siguiente pantalla es la de: *Ubicación de tu establecimiento*. En esta, tendremos que colocar el puntero en la ubicación del mapa que corresponda a nuestro establecimiento.

En la pantalla de ubicación podemos realizar una búsqueda rápida para encontrar más fácilmente la ubicación correcta de nuestro establecimiento. Para  ello rellenaremos el campo vacío habilitado para esta finalidad y seleccionaremos el botón *Buscar* en el margen derecho de la pantalla.




La tercera pantalla de registro, es la de subir cinco fotos que serán las imágenes de nuestro establecimiento en PortalRest. Para insertar una foto únicamente tendremos que seleccionar en el recuadro habilitado y seleccionar el archivo que queremos subir.



Si queremos borrar una imagen ya insertada, tendremos que pulsar sobre el icono *Borrar* en el margen inferior derecho de cada una de las imágenes.

La última pantalla de configuración inicial de PortalRest es la de: *Detalles de tu establecimiento*. En esta pantalla configuraremos la descripción de nuestro restaurante y el horario del mismo. Las descripciones tendrán que ser breves y nunca podrán superar los 350 caracteres.



Es importante remarcar que podremos configurar los distintos idiomas con los que deseemos presentar nuestro establecimiento en la aplicación de PortalRest. Para ello, pulsaremos sobre el icono agregar  y escogeremos entre uno de los idiomas disponibles.

Si queremos que en los detalles de nuestro restaurante se muestren las descripciones en todos los idiomas seleccionados, tendremos que escribir la breve descripción de nuestro establecimiento en el resto de idiomas. Uno de nuestros idiomas tendrá que ser escogido como idioma por defecto.

En esta pantalla también configuraremos el *Precio promedio* y *Tipo de restaurante* de nuestro negocio. Es importante remarcar que el aplicativo pone a nuestra disposición una serie de servicios que funcionan como filtros para facilitar que los usuarios más afines a nuestros servicios puedan encontrarnos más fácilmente.

### Selecciona los servicios de tu restaurante

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Acceso para minusválidos | <input type="checkbox"/> Ambiente de bar | <input type="checkbox"/> American Express |
| <input type="checkbox"/> Aparcacoches             | <input type="checkbox"/> Bar             | <input type="checkbox"/> Bar Mitzvah      |
| <input type="checkbox"/> Bautizos                 | <input type="checkbox"/> Bodas           | <input type="checkbox"/> Catering         |
| <input type="checkbox"/> Cerca del mar            | <input type="checkbox"/> Cheque gourmet  | <input type="checkbox"/> Comuniones       |
| <input type="checkbox"/> Con amigos               | <input type="checkbox"/> Con chimenea    | <input type="checkbox"/> Con encanto      |

En cuanto tengamos cumplimentada toda la información de los campos obligatorios, podremos finalizar el registro de nuestro negocio. Si el registro se ha realizado con éxito, nos aparecerá una última pantalla con un mensaje de felicitación. PortalRest nos facilitará un código QR con los datos de nuestro establecimiento para que todos nuestros clientes puedan consultarlos desde sus dispositivos.

Cuando seleccionemos Finalizar, el aplicativo nos enlazará directamente con el menú principal de PortalRest donde veremos todas las opciones disponibles.

PortalRest 

## Felicidades!

[Atrás](#) [Finalizar](#)

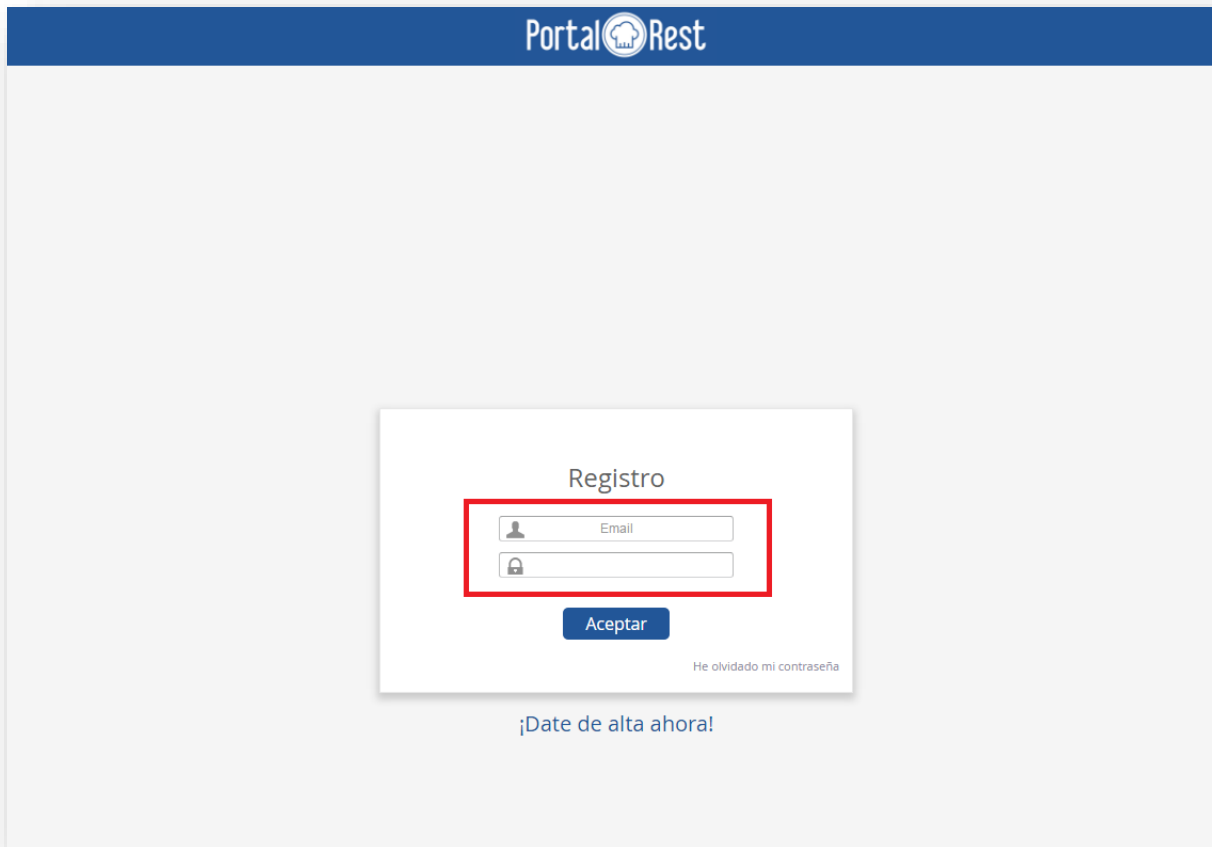
**Tu establecimiento ha sido publicado en PortalRest.**

Se ha generado el siguiente código QR con los datos de tu establecimiento para que todos tus clientes puedan consultarlos desde su smartphone o tablet.



## 3.2 Acceso a PortalRest

Para acceder posteriormente en PortalRest y modificar la configuración de nuestro establecimiento, accederemos a partir del sitio web: [portalrest.com/login](http://portalrest.com/login). Para acceder a PortalRest, el aplicativo nos solicitará nuestras credenciales, email y contraseña.





The image shows a screenshot of the PortalRest registration page. At the top, there is a blue header with the 'PortalRest' logo. The main content area is white and features a central registration form titled 'Registro'. The form includes two input fields: 'Email' (with a person icon) and a password field (with a lock icon). These two fields are enclosed in a red rectangular box. Below the fields is a blue 'Aceptar' button. To the right of the button, there is a link that says 'He olvidado mi contraseña'. At the bottom of the form, there is a blue link that says '¡Date de alta ahora!'.

En el menú principal, el cliente podrá configurar las principales características de su establecimiento.



La configuración del establecimiento estará compuesta por; *datos básicos, fotos, tipo de restaurantes, código QR, comunicados, reservas, configuración de pedidos, configuración reservas, clientes, módulos, datos facturación, carta y establecimientos.*

### 3.3 Datos básicos

En la opción *Datos básicos*, el cliente podrá cumplimentar la información esencial de su establecimiento; nombre comercial, NIF, nombre fiscal, dirección, población, código postal, provincia, estado, región, teléfono, página web, licencia FrontRest (para enlazarlo directamente con el software Punto de venta), email y contraseña. Podremos configurar la ubicación del establecimiento y utilizar los datos básicos como datos de facturación.

 **IL RISTORANTE (ICG)**  
Establecimiento 

Nombre comercial \*



NIF \*  Nombre fiscal \*

Dirección \*  Población \*  C.P. \*

Provincia \*  Estado \*  Región \*

Teléfono \*  Página web

Licencia FrontRest  Edición carta  
 Cloud  ICG

Email \*  Contraseña \*    Ubicación



Utilizar estos datos como datos de facturación.

*Nota: al lado de Licencia FrontRest aparece difuminado la edición carta, con las opciones de Cloud o ICG. Si no insertamos ningún número de licencia, no se activara la opción de carta ya que se entienda que siempre se realizará desde el Cloud. Si escribimos la licencia, tendremos que elegir de donde predominaran los cambios realizados: de FrontRest o del Cloud. Si seleccionamos FrontRest, significa que cuando realicemos algún cambio en el Front se subirá al Cloud para realizar dicho cambio o reemplazo. Si seleccionamos Cloud, será lo contrario, cualquier cambio realizado en PortalRest se cambiará en el Front.*

### 3.4 Fotos




Des de PortalRest, podremos insertar hasta 5 imágenes que acompañaran a nuestro establecimiento en la visualización del cliente. Para insertar una foto simplemente tendremos que pulsar encima de uno de los recuadros disponibles para este fin. Se recomienda que el tamaño de las imágenes será de 400 x 225 píxeles. Para eliminar una de las imágenes de nuestro establecimiento simplemente tendremos que seleccionar el botón eliminar en la parte derecha de la imagen.






 **Il Ristorante**  
Establecimiento 


 **5 Fotos del establecimiento**

Estas fotos son la imagen de tu establecimiento en PortalRest






Pulse aquí para insertar imagen




*Nota: recomendamos que las fotos de PortalRest sean de buena calidad para que no se vean pixeladas al abrir la carta del restaurante. Así como, si se suben las fotos desde FrontRest, que estén también sean de alta calidad.*


## 3.5 Tipo de restaurante

En la opción *Detalles de tu restaurante* podremos configurar los detalles de nuestro establecimiento. Para ello PortalRest nos permite informar sobre una breve descripción de nuestro restaurante (350 caracteres como máximo) y nuestro horario (350 caracteres como máximo).

Podremos escoger los idiomas de visualización de nuestra breve descripción y configurar uno de ellos como idioma por defecto. Para añadir nuevos idiomas, PortalRest pone a nuestra disposición el botón  de escoger idioma des de donde podremos escoger entre más de 140 idiomas.



Detalles de tu restaurante

 x  x  x 

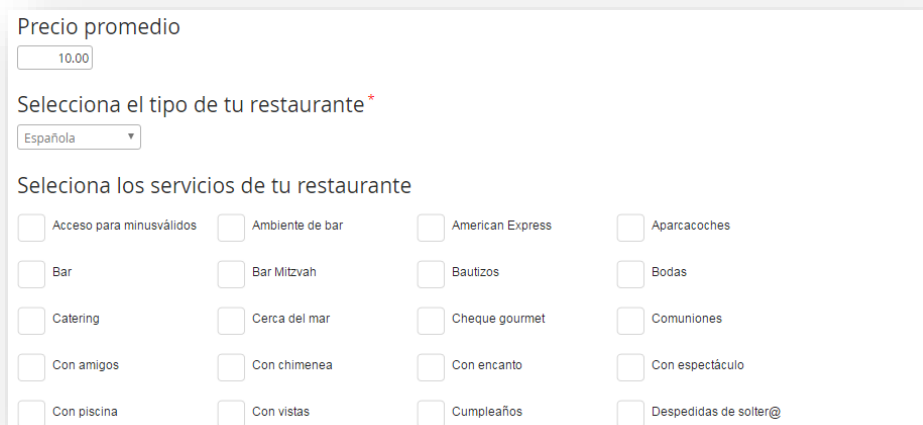
Descripción (350 caracteres restantes)  
Escribe aquí una breve descripción de tu restaurante

Horario (350 caracteres restantes)  
Escribe aquí el horario de tu restaurante

Idioma por defecto

Podremos configurar el precio promedio y seleccionar el tipo de cocina de nuestro restaurante. Estas funciones de configuración serán especialmente útiles ya que constituirán un filtro para el usuario de PortalRest, que podrá escoger según sus deseos y prioridades.

PortalRest nos permite seleccionar los servicios de los que dispone nuestro restaurante. Podemos escoger entre los 64 servicios que el aplicativo pone a nuestra disposición. Estos servicios funcionan como filtro y nos ayudaran a que aquellos clientes más afines a nuestro establecimiento nos encuentren más rápidamente.



Precio promedio  
10.00

Selecciona el tipo de tu restaurante\*  
Española

Selecciona los servicios de tu restaurante

<input type="checkbox"/> Acceso para minusválidos	<input type="checkbox"/> Ambiente de bar	<input type="checkbox"/> American Express	<input type="checkbox"/> Aparcacoches
<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Bar Mitzvah	<input type="checkbox"/> Bautzos	<input type="checkbox"/> Bodas
<input type="checkbox"/> Catering	<input type="checkbox"/> Cerca del mar	<input type="checkbox"/> Cheque gourmet	<input type="checkbox"/> Comuniones
<input type="checkbox"/> Con amigos	<input type="checkbox"/> Con chimenea	<input type="checkbox"/> Con encanto	<input type="checkbox"/> Con espectáculo
<input type="checkbox"/> Con piscina	<input type="checkbox"/> Con vistas	<input type="checkbox"/> Cumpleaños	<input type="checkbox"/> Despedidas de solter@

## 3.6 Código QR

El Código QR es un módulo para almacenar información en una matriz de punto o en un código de barras bidimensional.

El Código QR constituye un reclamo publicitario que favorece la comunicación directa entre el restaurante y el cliente final. Comparte tu información mediante los códigos QR que PortalRest pone a tu disposición.

Podremos generar un código QR para que el cliente pueda consultar el menú y realizar pedidos al restaurante. Podremos seleccionar que código QR queremos generar, pudiendo escoger entre 4 opciones: ficha del restaurante, carta del restaurante, primera familia de la carta del restaurante, lista de restaurantes y reserva de mesas.

En el momento de escoger la opción Generar QR, se nos generará automáticamente un link y un código QR que podremos leer mediante cualquier dispositivo.

 **IL RISTORANTE (ICG)**  
Establecimiento 

 **Código QR**

  
**Il Ristorante**  
**"Escribe aquí"**  
  
**Bienvenidos**  
PortalRest  
 

Línea 1

Línea 2

Línea 3

Línea 4

Código QR a generar:

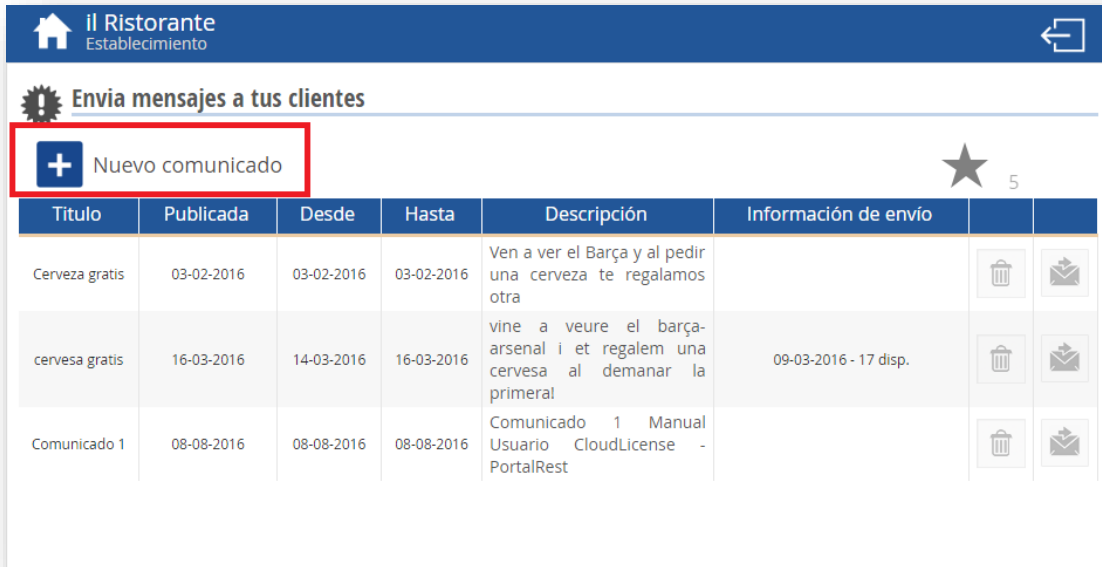
- Ficha del restaurante
- Carta del restaurante
- Primera Familia de la Carta del restaurante
- Lista de restaurantes
- Reservas de mesas

Numero mesa

<http://www.portalrest.com/index.html?idRest=108616&m=2&ask=0>

## 3.7 Comunicados

PortalRest permite enviar mensajes directos (push) a los clientes mediante el apartado de comunicados. Este apartado permite generar un nuevo comunicado que será enviado a los clientes. Mediante este apartado, PortalRest permite prologar una comunicación directa y constante con los clientes, manteniéndolos siempre interconectados con el establecimiento. Esta herramienta es muy útil para realizar promociones y ofertas.



Título	Publicada	Desde	Hasta	Descripción	Información de envío
Cerveza gratis	03-02-2016	03-02-2016	03-02-2016	Ven a ver el Barça y al pedir una cerveza te regalamos otra	
cervesa gratis	16-03-2016	14-03-2016	16-03-2016	vine a veure el barça-arsenal i et regalem una cervesa al demanar la primeral	09-03-2016 - 17 disp.
Comunicado 1	08-08-2016	08-08-2016	08-08-2016	Comunicado 1 Manual Usuario CloudLicense - PortalRest	

Para emitir un comunicado, seleccionaremos la opción, *Nuevo comunicado*. Tendremos que rellenar cierta información sobre este comunicado, como el título, la fecha de publicación, la duración del comunicado y la descripción.



**Información del comunicado**

🚨 Título

📅 Fecha de publicación

📅 Desde 📅 Hasta

📄 Descripción



✉️ Comunicado no enviado - 0 disp.

**Guardar** **Enviar** **Atrás**

En cuanto tengamos el comunicado totalmente completado, podremos guardarlo y enviarlo. Si escogemos la opción de guardarlo, el comunicado permanecerá en el listado de comunicados creados y siempre podremos modificarlo. La opción de envío de mensajes y ofertas a los Smartphone permite enviar el comunicado a los usuarios de PortalRest que hayan marcado nuestro restaurante como favorito en la aplicación de PortalRest. El envío de mensajes directos a los clientes tiene un coste asociado de 0.06€ (IVA no incluido) por notificación.

Antes de enviar los mensajes el aplicativo nos informará del número de Smartphone(s) que recibirán el comunicado y también del coste asociado al mismo.

También podremos enviar el comunicado desde el apartado *envía mensajes a tus clientes* donde aparece el listado de comunicados creados. Pulsando en la opción del margen derecho de la pantalla, enviaremos el comunicado seleccionado.

Comunicado 1	08-08-2016	08-08-2016	09-08-2016	Comunicado 1 Manual Usuario CloudLicense - PortalRest		
--------------	------------	------------	------------	---	---	---

En el momento que el comercio emite un comunicado, se entiende que esta notificación genera una oferta. En la información sobre el comunicado, configuraremos la fecha de publicación y la duración de la oferta.

Durante la vigencia de la promoción el usuario visualizará en la pantalla principal del establecimiento la opción *Ofertas*. Pulsando sobre ella accederemos al apartado de las ofertas vigentes, donde podremos consultar en que consiste.

 **il Ristorante**  
Establecimiento 

---

 **Envía mensajes a tus clientes**

El envío de mensajes y ofertas a los smartphone de todos los usuarios de PortalRest que han marcado este restaurante como Favorito en la app PortalRest, tiene un coste de 0.05€ por usuario más impuestos.  
20 smartphone(s) recibirán el comunicado.

Coste: 1.21€

Cancelar Enviar

La configuración de un comunicado también genera una notificación en el smartphone del cliente, que aparecerá en el margen superior de su pantalla.



## 3.8 Pedidos

PortalRest permite configurar en el apartado de *Pedidos* el funcionamiento de los pedidos online. Podremos configurar siete apartados: *general*, *horarios*, *reparto*, *entrega*, *observaciones*, *condiciones legales* y *pago*.

En el primer apartado correspondiente al *General*, podremos activar y desactivar los pedidos, configurar si el acceso a carta requiere de autenticación o si se puede autenticar clientes de forma remota.

1. **Requiere autenticación para visualizar carta:** Marcar esta opción establece que no existirán registros anónimos, todos van a requerir autenticación de acceso.
2. **Aceptar pedidos únicamente cuando haya conectividad con el TPV:** tener activada esta opción significa que únicamente se podrán realizar pedidos en PortalRest cuando se tenga el TPV abierto.
3. **Autenticar clientes de forma remota:** Seleccionando esta última opción, el sistema enlazará con un *Web Service* que depositará los datos del cliente y que automáticamente autenticará al usuario para que pueda acceder a la visualización de la carta.

Pedidos desde smartphone

Activar pedidos

General Horarios Reparto Entrega Observaciones Condiciones legales Pago

Acceso a carta

Requiere autenticación para visualizar carta

Aceptar pedidos únicamente cuando haya conectividad con el TPV

Autenticar clientes de forma remota

ip Puerto 0

Notificación

Enviar alertas de nuevos pedidos

Enviar alertas de pedidos no procesados

Email pruebas@ca.es

Tiempo de expiración (minutos) 10

Rango números comanda

Número inicial 1

Número final 1000

Des de esta pantalla también podremos configurar el envío de alertas de nuevos pedidos. Seleccionando esta opción e informando nuestro correo electrónico, este correo recibirá las alertas de los nuevos pedidos generados por el cliente. También podemos activar/desactivar el envío de pedidos no procesados, informando el margen de minutos y el correo que va a recibir el mensaje.

Esta funcionalidad permite recibir una alerta por email si los pedidos recibidos no se están descargando en el restaurante. El motivo puede ser que el terminal configurado para la descarga no está encendido.

En la opción *Horarios*, se configuran los días de la semana y rangos horarios en los que se aceptan pedidos.

En esta pantalla podemos activar/desactivar si queremos aceptar pedidos con antelación, esto nos permitirá aceptar pedidos en una fecha y hora determinadas. También podremos informar los minutos de antelación máxima para recibir pedidos; los minutos de antelación mínima; la antelación, en minutos, para cancelar pedidos y la antelación, en minutos, para enviar al restaurante.

**Il Ristorante**  
Establecimiento

**Pedidos desde smartphone**

Activar pedidos

General | **Horarios** | Reparto | Entrega | Observaciones | Condiciones

Aceptar pedidos con antelación

Antelación máxima para recibir pedidos (minutos)

Antelación mínima para recibir pedidos (minutos)

Antelación para cancelar pedidos (minutos)

Antelación para enviar al restaurante (minutos)

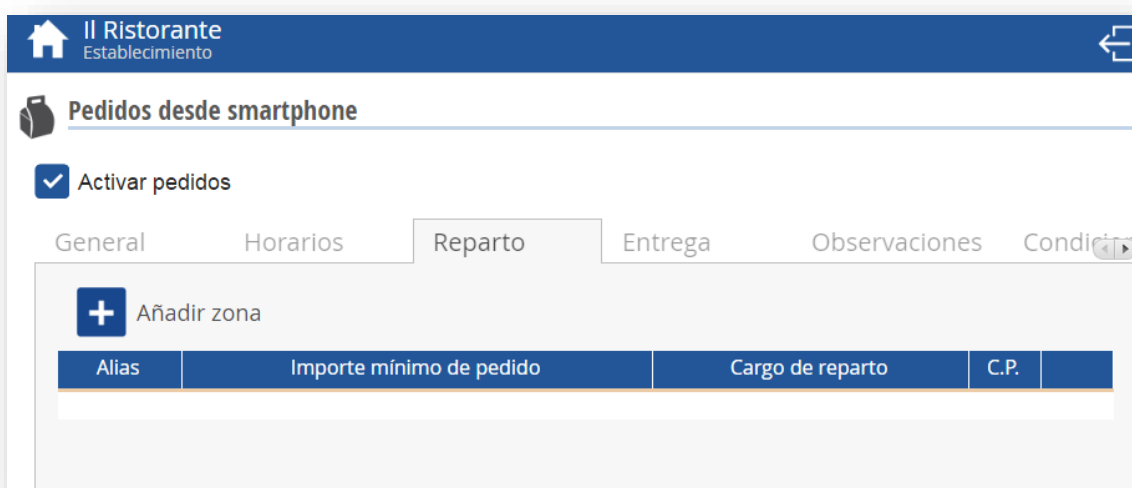
**Horario de entrega del pedido**

L	07:00 10:00	12:00 16:00
M	07:00 10:00	12:00 16:00
X	07:00 10:00	12:00 16:00
J	07:00 10:00	12:00 16:00
V	07:00 10:00	12:00 16:00
S	07:00 10:00	12:00 16:00
D	07:00 10:00	12:00 16:00

En el segundo apartado de configuración, PortalRest nos permite elegir el horario de entrega del pedido pudiendo escogerlo mediante el seleccionable anterior.



En el apartado *Reparto* podremos añadir las distintas zonas donde el restaurante realiza pedidos a domicilio. Cuando seleccionemos Añadir zona, podremos añadir un Alias a la zona para reconocerla fácilmente, el importe mínimo que debe tener el pedido para que se procese, el cargo de reparto – si hubiera- y el código postal de la zona.



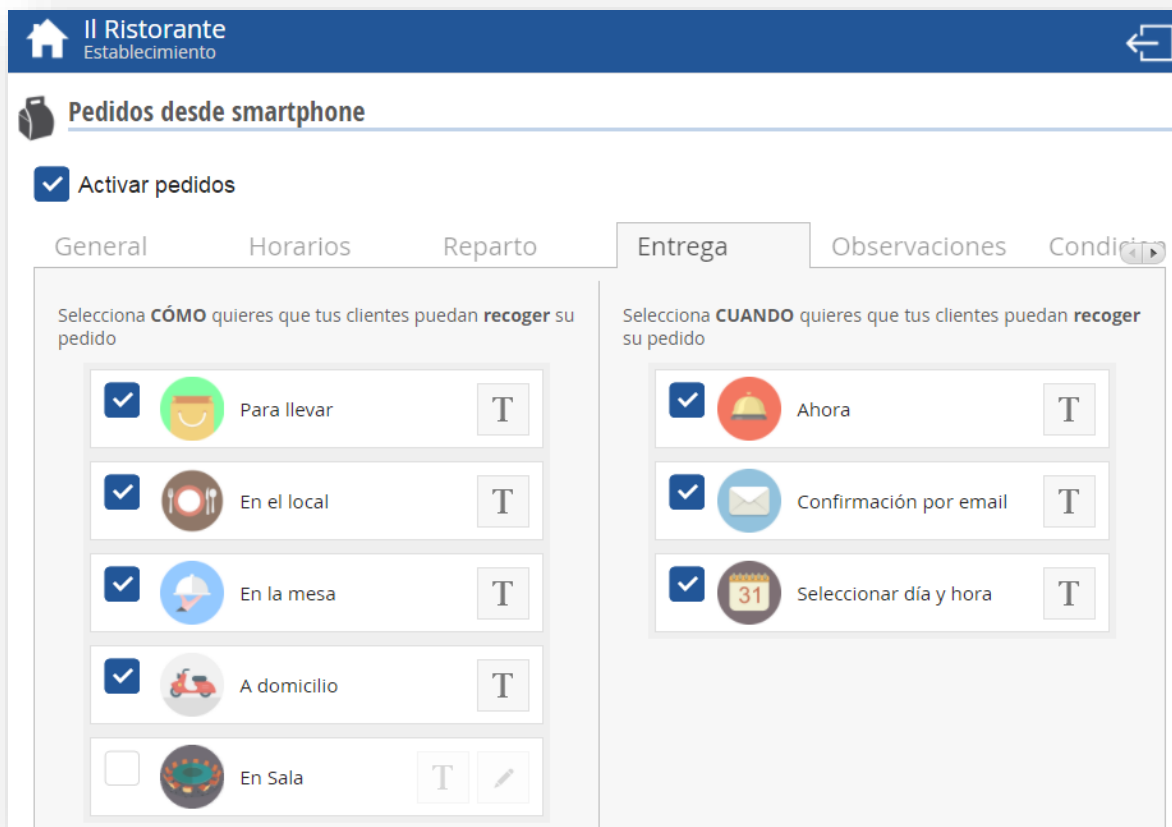
En el apartado de *Entrega*, se configuraran los tipos de servicios aceptados. Si se habilita la opción de *entrega*, el usuario deberá introducir también la dirección de entrega al confirmar el pedido desde la web.

Desde la opción de *entrega* podremos seleccionar cómo queremos que nuestros clientes recojan su pedido. Podemos escoger entre; para llevar, en el local, en la mesa, a domicilio o en la sala.

También podemos configurar cuando queremos que nuestros clientes puedan recoger su pedido.

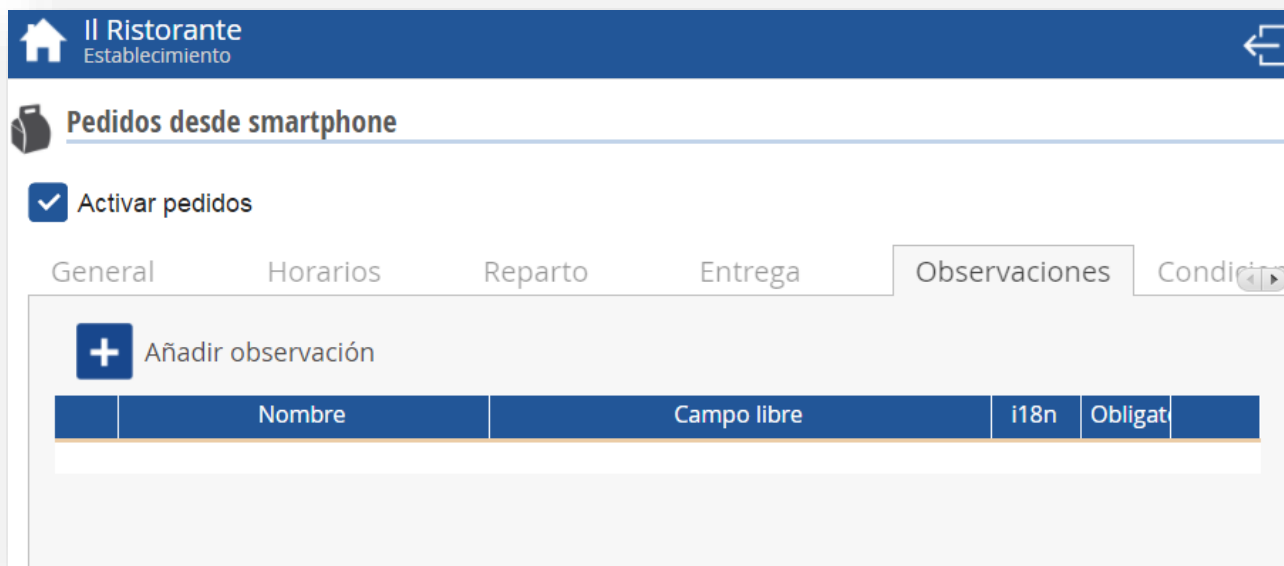
1. **Ahora.** El pedido se envía inmediatamente al restaurante. Si el pedido se intenta realizar fuera del horario de aceptación de pedidos, no se finalizará.

2. **Confirmación por email.** El cliente confirma el pedido pero no lo envía todavía al restaurante. El cliente recibe un email con un link de confirmación. El pedido se enviará al restaurante cuando el cliente haga clic en el link recibido por email.
3. **Seleccionar día y hora.** El cliente selecciona fecha y hora de entrega del pedido, teniendo en cuenta los días de la semana y rangos horarios configurados en el apartado de *Horarios*.



Los pedidos realizados para ser entregados en una fecha y hora, se envían directamente a FrontRest, sin necesidad de confirmación, con unos minutos de antelación según la configuración realizada en PortalRest. Para ello, es necesario actualizar el servicio WSRestToPortalRest.

En el apartado de *Observaciones*, se pueden añadir comentarios/observaciones que aparecerán en el momento que el cliente realice el pedido. Se pueden añadir tantas observaciones como se quieran, como también, realizarlas en diferentes idiomas (los configurados en la Configuración Inicial de PortalRest).



The screenshot shows the configuration interface for 'Pedidos desde smartphone' (Orders from smartphone) for 'Il Ristorante Establecimiento'. The 'Activar pedidos' (Activate orders) checkbox is checked. The 'Observaciones' (Observations) tab is selected, showing a '+ Añadir observación' (Add observation) button and a table with columns for 'Nombre' (Name), 'Campo libre' (Free field), 'i18n', and 'Obligat' (Mandatory).

	Nombre	Campo libre	i18n	Obligat

En el apartado de *Condiciones legales*, se indican las condiciones legales que el cliente tendrá que aceptar en el momento de finalizar el pedido. Estas condiciones se pueden escribir en los diferentes idiomas configurados.

Il Ristorante  
Establecimiento

Pedidos desde smartphone

Activar pedidos

Horarios   Reparto   Entrega   Observaciones   **Condiciones legales**

Spanish   Catalan   Valencian   English

Descripción

**CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Estas Condiciones Generales de Compra se aplican a la compra de los productos que \$NombreRestaurante\$ (en adelante "El Restaurante"), vende a través de este sitio web (la "Web") a cualquier usuario del mismo (el/los "Cliente/s"), por sí mismo o a través del correspondiente franquiciado, mediante la modalidad "Entrega en Tienda" y/o "Entrega a domicilio".

Los datos de identificación y contacto de "El Restaurante" son los siguientes:

- Domicilio social: \$Direccion\$, \$CodigoPostal\$, \$Poblacion\$
- C.I.F.: \$CIF\$
- Correo electrónico: \$eMail\$
- Teléfono: \$Telefono\$

La compra de los productos ofrecidos a través de la Web conlleva la aceptación de los términos y condiciones previstos en estas Condiciones Generales de Compra por lo que, antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido. Si no acepta las presentes Condiciones Generales de Compra, la compra de los productos no se llevará a cabo y, en consecuencia, no comportará la asunción de ningún tipo de obligación ni de responsabilidad por parte de "El Restaurante".

Al realizar un pedido a través de la Web, el Cliente declara tener capacidad legal para contratar los productos de la Web.

El Cliente se obliga a comunicar a "El Restaurante" información veraz de sí mismo y a no realizar pedidos falsos. En cualquier caso, el Cliente responderá de la veracidad de sus datos y de los pedidos realizados.

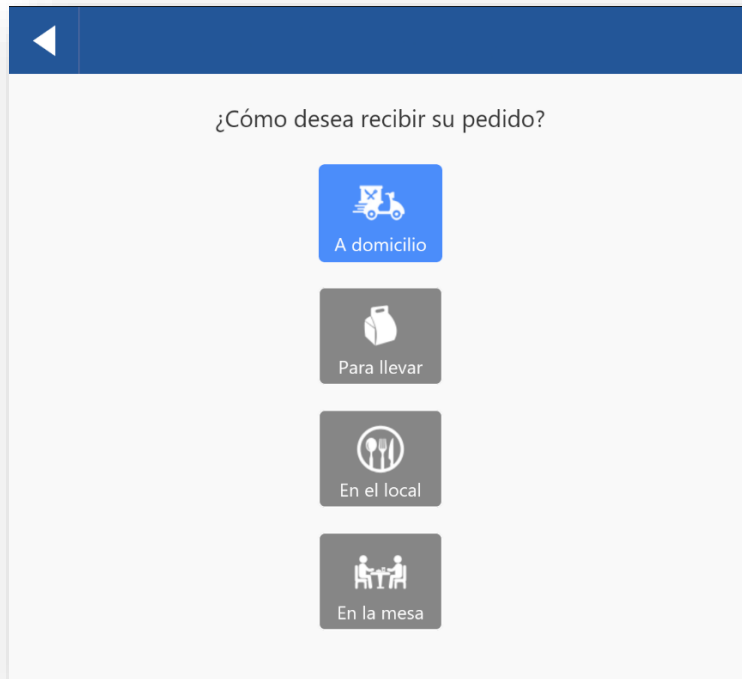
"El Restaurante" se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones Generales de Compra en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo ni avisarlo previamente, por lo que, antes de comprar cada producto, lea atentamente su contenido ya que es responsabilidad del Cliente revisar las Condiciones Generales de Compra antes de comprar cualquier producto.

**Alta de usuario**

Para realizar el procedimiento de compra de los productos, el Cliente deberá darse de alta en el apartado correspondiente de la Web. En posteriores procesos de compra, en el supuesto que el Cliente se haya registrado, sólo será necesario que facilite la dirección de

En la pestaña *Pago*, aparecerán los medios de pagos disponibles. Estos se configuran en el portal de licencias Cloud (CloudLicense). Si usted no tiene acceso, deberá ponerse en contacto con ICG Software para que le habilite las opciones disponibles.

En el caso de que el restaurante hubiera habilitado la opción: *A domicilio*, el usuario en caso de seleccionar esta opción, tendrá que informar; dirección, código postal, ciudad y observaciones (si procede).



¿Cómo desea recibir su pedido?

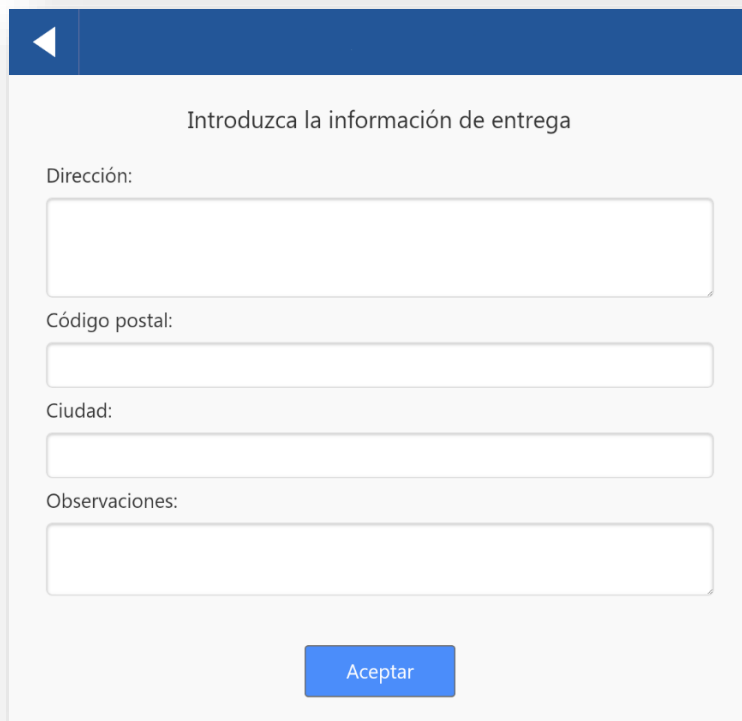
A domicilio

Para llevar

En el local

En la mesa

This screen displays four delivery options in a vertical list. The first option, 'A domicilio', is highlighted with a blue background and a white icon of a delivery truck. The other three options, 'Para llevar', 'En el local', and 'En la mesa', have grey backgrounds and white icons representing a takeout bag, a fork and knife, and a table with chairs respectively. A blue header bar at the top contains a white back arrow on the left.



Introduzca la información de entrega

Dirección:

Código postal:

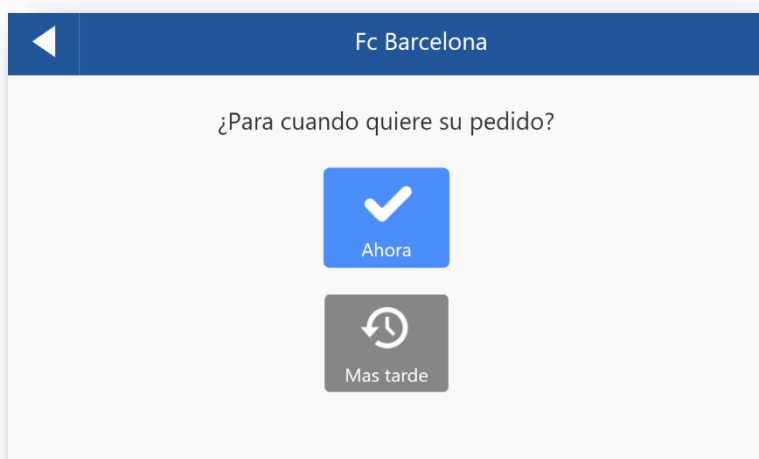
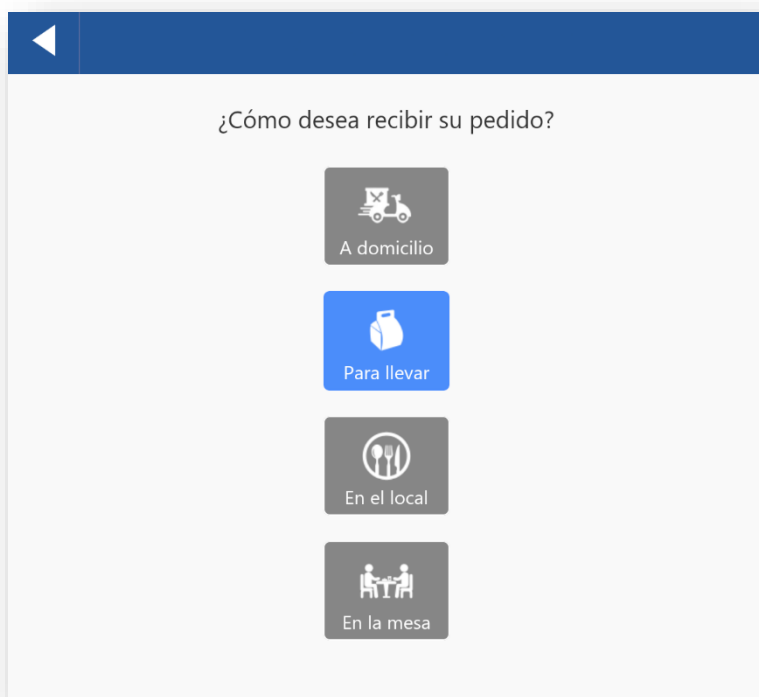
Ciudad:

Observaciones:

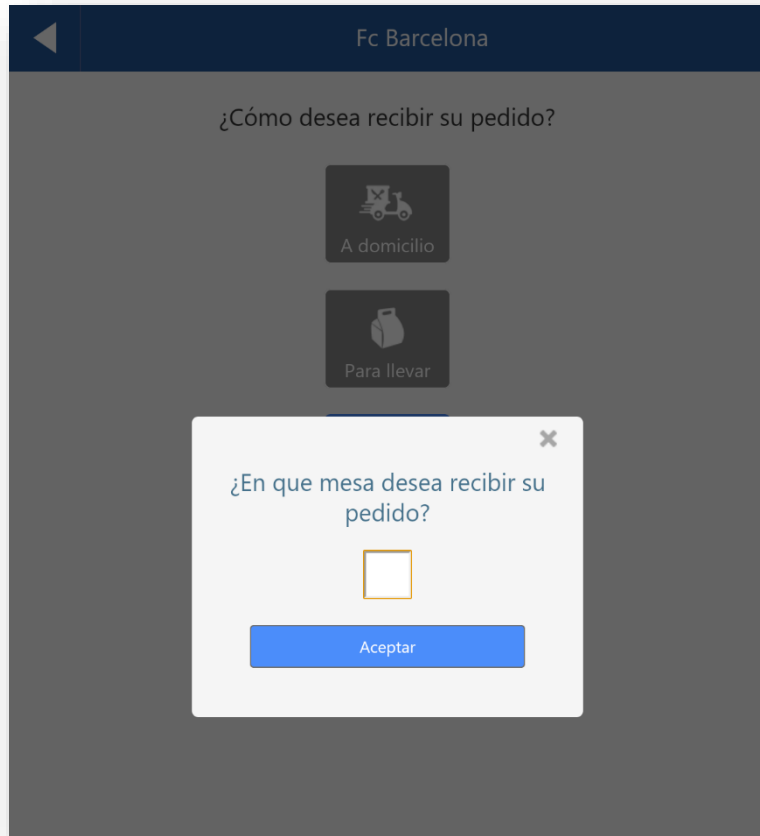
Aceptar

This screen is for entering delivery details. It features a blue header bar with a white back arrow. Below the header, the title 'Introduzca la información de entrega' is centered. There are four input fields: 'Dirección:', 'Código postal:', 'Ciudad:', and 'Observaciones:'. Each field is represented by a white rectangular box with a thin grey border. At the bottom center, there is a blue button with the white text 'Aceptar'.

En las opciones de recogida o consumo de pedido: *para llevar* y *en el local* el usuario tendrá que seleccionar cuando quiere su pedido, pudiendo escoger entre: *ahora* o *más tarde*. De este modo, si seleccionamos *Ahora*, el pedido se imprimirá en las impresoras de cocina y empezará el procedimiento de preparación. En caso de que el cliente final no quiera consumir el pedido en el momento, seleccionará *más tarde* y tendrá que confirmar su petición en el momento que quiera que se inicie el procedimiento de preparación.



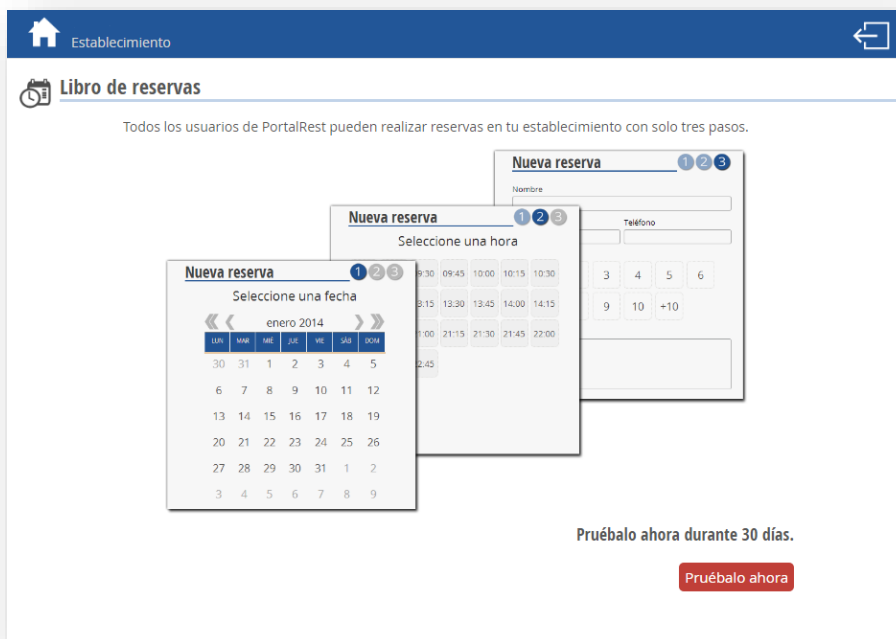
Si el establecimiento permite que el pedido se entregue directamente *en la mesa*, el usuario tendrá que informar el número de mesa en el que desea recibir su pedido.



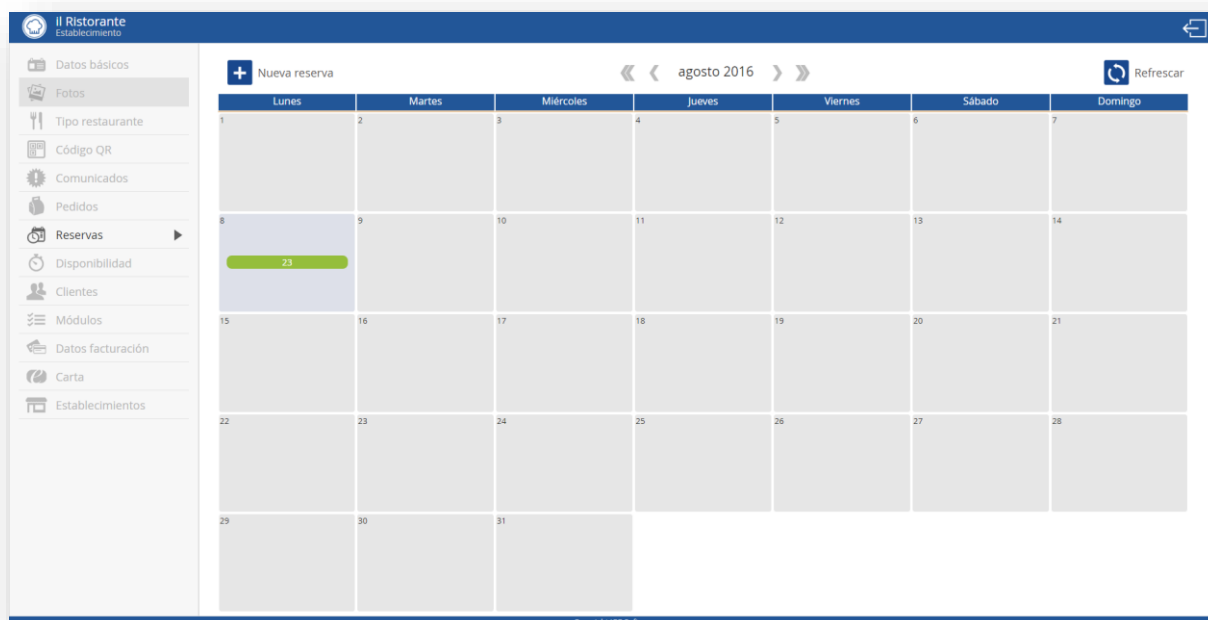
## 3.9 Reservas

PortalRest permite que nuestros clientes puedan reservar directamente y de una forma fácil e intuitiva mediante la aplicación.

La primera vez que accedamos en el apartado de *Reservas*, PortalRest nos mostrará la pantalla de la prueba gratuita del *Libro de reservas*, durante 30 días. En este momento inicial será necesario activar el módulo pulsando la opción en verde: *¡Pruébalo ahora!*



Seleccionando la opción de *Reservas* nos aparecerá, en primer lugar, el calendario de reservas en el que si seleccionamos uno de los días del calendario podremos consultar las reservas de los clientes filtrando por turnos (desayuno, almuerzo y cena) y por estados (no confirmado, confirmado, cancelado, no presentado, presentado y no aceptado).



1. **No confirmado:** el establecimiento todavía no ha validado la recepción de la reserva.
2. **Confirmado:** el establecimiento ha validado la reserva de la mesa para los comensales.
3. **Cancelado:** el usuario ha cancelado su reserva.
4. **No presentado:** el usuario no ha asistido a su reserva.
5. **Presentado:** el usuario ha asistido al restaurante en el momento de su reserva.
6. **No aceptado:** el restaurante no ha rechazado la reserva del usuario.

A continuación se detalla un ejemplo que pretende mostrar más detalladamente el funcionamiento de la aplicación en este apartado.

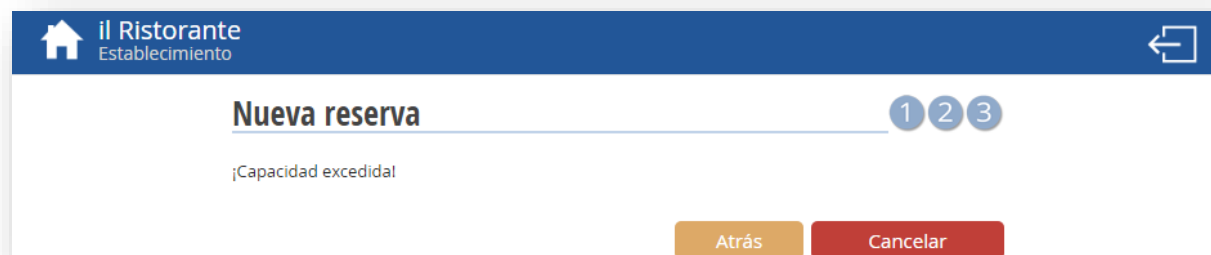
Como vemos en la pantalla anterior, se muestra un gráfico con 3 líneas distintas que corresponden al desayuno, almuerzo y cena respectivamente.

Este gráfico pretende ser una muestra muy visual de las reservas realizadas por los clientes mediante PortalRest. Como se observa en la imagen, tenemos una reserva para el Almuerzo de 14:30 a 15:30 de 20 personas. Debido a que, la capacidad máxima para el Almuerzo es de 20 personas, en gráfico figura marcado en rojo, indicando la indisponibilidad para nuevas reservas.

ID	Estado	Hora	PAX	Cliente	Teléfono	Email	Observaciones
9.256	Confirmado	13:30	3	Reserva 1	600111111	<a href="mailto:Reserva1@reservas.com">Reserva1@reservas.com</a>	
9.257	No aceptado	14:30	25	Reserva			
9.258	No confirmado	14:30	20	Reserva 2	600222222	<a href="mailto:Reserva2@reservas.com">Reserva2@reservas.com</a>	


Si algún cliente quisiera realizar otra reserva entre este horario le aparecerían directamente las horas disponibles, no pudiendo confirmar la reserva. La pantalla que le aparecería sería muy parecida a la que se detalla a continuación, dependiendo de las franjas horarias que tuviera disponible el restaurante.


En el caso de que se hubiese excedido la capacidad porque el número de comensales de la reserva fuese superior al número máximo configurado por el cliente, el mensaje que nos aparecería sería el siguiente: *Capacidad excedida*, no pudiendo finalizar la reserva.




### 3.10 Disponibilidad

PortalRest permite configurar la disponibilidad del establecimiento para agilizar el tratamiento de las peticiones realizadas por los clientes. De este modo, informando correctamente esta pantalla, el propio aplicativo generará respuestas automáticas en los casos de que la disponibilidad del establecimiento no coincida con la solicitud del cliente.

 **il Ristorante**  
Establecimiento
 



---



### Configuración del módulo de reservas

Email recepción de reservas

#### Comensales

	Desayuno	Almuerzo	Cena
L	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="4"/>
M	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
X	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
J	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
V	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
S	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
D	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>

#### Información adicional

	Desayuno	Almuerzo	Cena
Desde	<input type="text" value="07:00"/>	<input type="text" value="13:00"/>	<input type="text" value="20:00"/>
Hasta	<input type="text" value="10:00"/>	<input type="text" value="16:00"/>	<input type="text" value="23:00"/>
Duración	<input type="text" value="01:00"/>	<input type="text" value="01:00"/>	<input type="text" value="01:00"/>

#### No confirmar si:

	Desayuno	Almuerzo	Cena
PAX ≥	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="8"/>
No presentado ≥	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

Desde esta pantalla, se nos permite informar el correo electrónico en el que queremos recibir las reservas de los clientes. En el apartado de *comensales*, se puede configurar el número máximo de comensales que el establecimiento está dispuesto a asumir de reservas provenientes de PortalRest. Como podemos observar en la primera línea de la imagen anterior, el número de comensales puede ser distinto dependiendo de: Desayuno – Almuerzo – Cena pero también dependiendo del día de la semana.

En el apartado de información adicional, podremos configurar el horario de Desayuno, Almuerzo y Cena mediante un seleccionable en donde el horario elegido nos aparecerá en azul y el horario ocupado por otras comidas nos aparecerá marcado en una tonalidad distinta como se muestra a continuación.



06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15	08:30	08:45
09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45

Podemos configurar nuestro módulo de reservas, y podemos establecer que no se confirme una reserva si el número de comensales (PAX) de la misma es mayor o igual a X y también si en número de personas no presentadas es mayor o igual a Y, siendo X y Y números elegidos por nosotros.

### 3.11 Clientes

PortalRest también permite conocer los seguidores de tu restaurante. En este apartado podremos localizar un cliente en concreto desde el buscador en el margen superior de la pantalla. Podremos ordenar la tabla de seguidores mediante la columna Cliente (orden alfabético), ordenarla según la columna teléfono y ordenarla según Código Postal.

En esta pantalla también podremos visualizar si los clientes aprueban recibir alertas o no.



The screenshot shows a web interface for 'il Ristorante Establecimiento'. The main heading is 'Seguidores de tu restaurante'. Below the heading is a search bar with a magnifying glass icon and a red 'X' icon. The table below lists five clients with their details and alert preferences.

Cliente	Teléfono	Email	C.P. ▲	No presentado	Permitir alertas
Josep	656884		25001	0	✓
Sergi F	68742		25123	0	✓
ICG - Recepcion	973751533		25123	0	✓
Pere	97375		25123	0	✓
Jaume	619785		43470	0	✓

### 3.12 Módulos

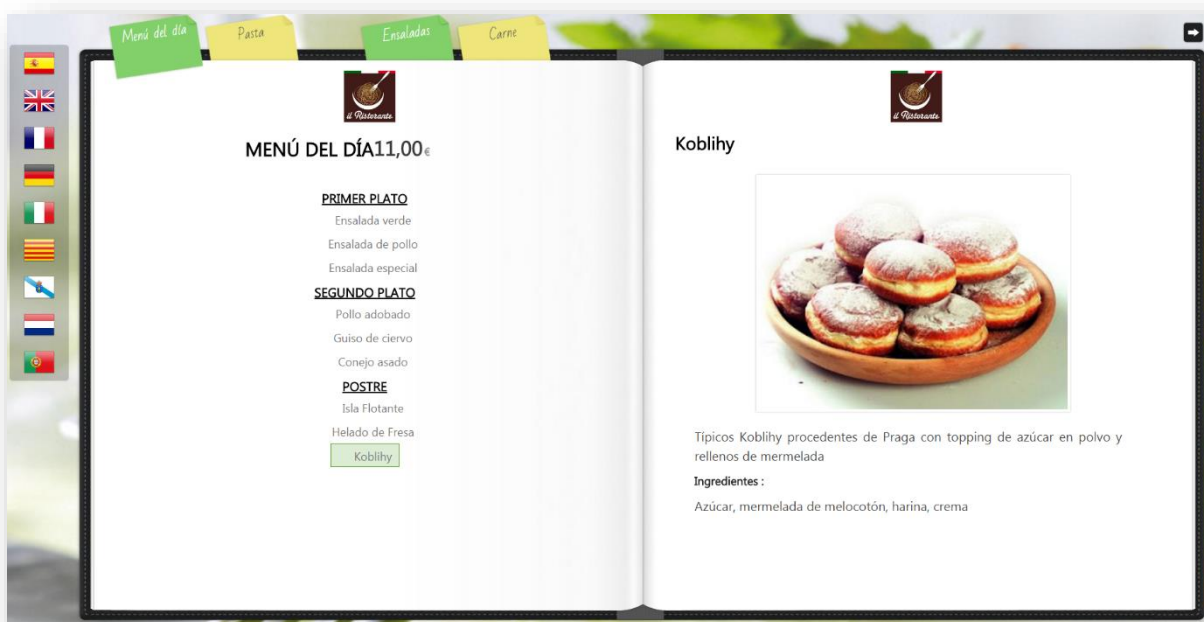
PortalRest muestra en el apartado de módulos los servicios contratados por el cliente.

El cliente puede contratar distintos módulos con distintos precios. Visualizaremos que servicios tiene contratados el cliente dependiendo de si en la línea correspondiente al módulo se muestra una cruz roja o un tick verde .

Estos módulos se configuran desde CloudLicense; deberá contactar con su distribuidor para que le active los deseados.

Il Ristorante Establecimiento		
Servicios contratados		
Módulos	Precio	
Presente en PortalRest	Gratis	✗
Carta interactiva eRest	Gratis	✓
Dispositivo eRest (unidad) <a href="http://cloudclient01.icg.eu/eMenu/?idc=10022&amp;idr=1">http://cloudclient01.icg.eu/eMenu/?idc=10022&amp;idr=1</a>	10,00€ / dispositivo	1
eRest Mobile	5,00€ / dispositivo	✗
Libro de reservas <a href="http://portalrest.com/#InewBooking/108689">http://portalrest.com/#InewBooking/108689</a>	Desde web, redes sociales o móvil del cliente: 0,35€/comensal	✓
Pedidos	0.70% del valor del pedido (impuestos incluidos)	✓

Podremos visualizar nuestro dispositivo eRest (unidad) pulsando en el link de su línea.

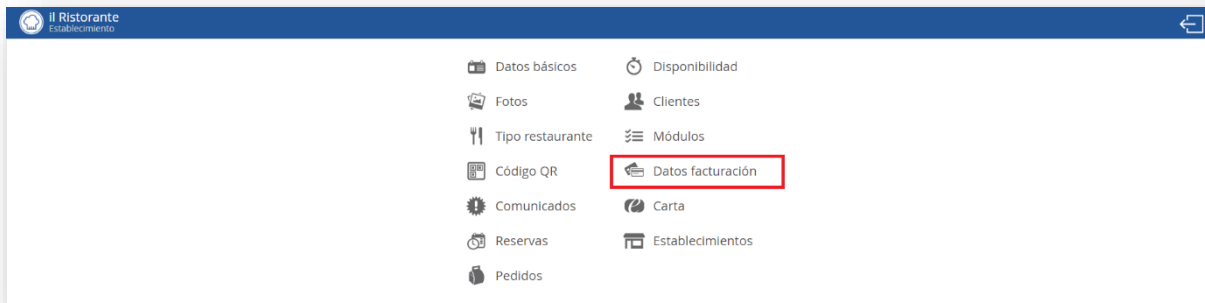


En la línea correspondiente al libro de reservas podremos realizar una nueva reserva pulsando en el link del propio módulo.

Pulsando sobre la configuración de reservas nos enlazará directamente con el calendario de reservas en el que si seleccionamos uno de los días del calendario podremos consultar las reservas de los clientes filtrando por turnos (desayuno, almuerzo y cena) y por estados (no confirmado, confirmado, cancelado, no presentado, presentado y no aceptado) .

Si algún cliente quisiera realizar otra reserva entre este horario le aparecerían directamente las horas disponibles, no pudiendo confirmar la reserva.

### 3.13 Datos de facturación



El apartado de los datos de facturación recoge todos los requisitos de facturación necesarios. En este apartado podremos configurar el Nombre, el NIF, la dirección, la población el Código Postal, la provincia y el teléfono. Este también será el apartado en donde el cliente introducirá los datos de su tarjeta y autorizará a ICG, SL a cargarle en la tarjeta los servicios contratados todos los días 1 de cada mes.

**il Ristorante**  
Establecimiento

### Datos facturación

Nombre

NIF

Dirección

Población

C.P.

Provincia

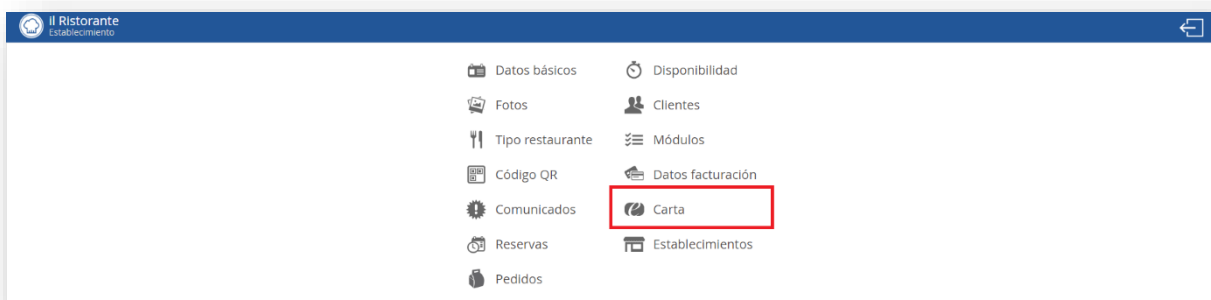
Teléfono

Datos de la tarjeta de crédito:

Autorizo a INICIATIVES DE COMUNICACIONES GEMINIS SL con CIF B25291204 y domicilio fiscal en C/ Mestral s/n - 25123 de Torrefarrera, a cargar en esta tarjeta los servicios contratados todos los días 1 de cada mes.

## 3.14 Carta

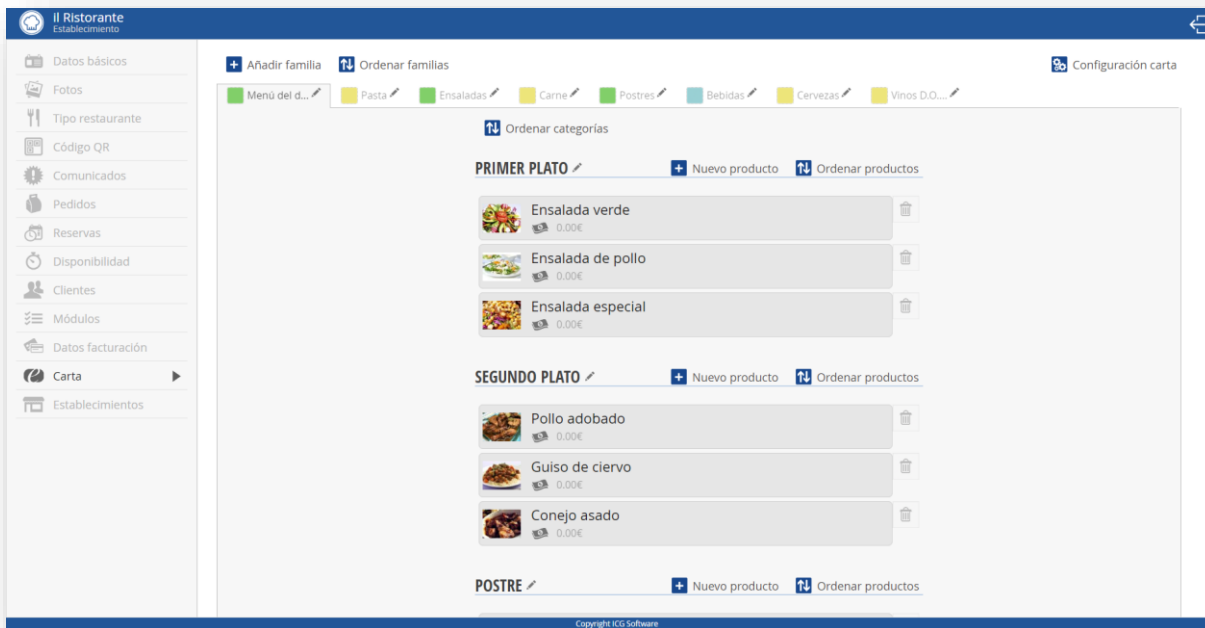
CloudLicense nos permite configurar nuestra propia carta online. Para acceder a la configuración de nuestra carta tendremos que dirigirnos al menú principal y seleccionar la opción *Carta*.



Una vez dentro de la *Carta*, podremos configurar tres grandes grupos; edición de artículos, edición de familias y configuración de carta. También podremos ordenar las categorías, por ejemplo, primer plato, segundo plato, postre, etc.

### 3.14.1 Edición de Productos

El primer gran grupo dentro de la edición de la Carta es el de edición de productos. En este apartado podremos añadir un nuevo producto, ordenar los productos existentes, eliminar artículos o editarlos.




Para añadir un nuevo producto, seleccionaremos la opción *Nuevo Producto* en la línea de la categoría en la que queremos introducir este artículo.



Cuando seleccionamos la creación de un nuevo producto la pantalla que nos aparecerá nos permitirá informar el nombre de referencia del producto, el suplemento y las kCal. Podremos configurar el artículo informando su nombre, descripción e ingredientes en todos los idiomas en los que tengamos configurados la Carta.

Para fines nutritivos y de prevención de efectos alérgicos, PortalRest permite informar la composición alimenticia del nuevo producto escogiendo si el producto incorpora; altramuces, apio, cacahuetes, crustáceos, frutos de cáscara, gluten, huevos, leche, moluscos, mostaza, pescado, soja, sulfitos y sésamo.






### Editar producto nº1



Nombre de referencia  
Nombre de referencia del producto

Precio KCal

0 0

**Nombre**


Nombre del producto


**Descripción**


Descripción del producto


**Ingredientes**


Ingredientes del producto


 Altramucos


 Apio


 Cacahuets


 Crustáceos


 Frutos de cáscara


 Gluten


 Huevos


 Leche


 Moluscos

 Mostaza

 Pescado

 Soja

 Sulfitos

 Sésamo

Guardar
Cancelar

También podremos ordenar productos. De este modo conseguiremos organizar los artículos según mejor nos parezca. Tendremos que seleccionar la opción: *Ordenar productos*, en línea de categoría. En el caso de querer ordenar las familias se deberá seleccionar *Ordenar familias*.

**PRIMER PLATO** 
+ Nuevo producto
 Ordenar productos


 **il Ristorante**  
Establecimiento


### Ordenar productos


	Ensalada verde
	Ensalada de pollo
	Ensalada especial




En esta pantalla se podrán ordenar los productos de la categoría escogida. Para organizarlos simplemente tendremos que pulsar encima de la opción que queramos mover y colocarla a la posición adecuada. Para guardar los cambios tendremos que situarnos en el margen inferior derecho de la pantalla y pulsar aceptar.






Para editar artículos existentes, pulsaremos encima del artículo que queramos modificar y nos aparecerá el editor de producto en el que podremos modificar todos los campos del artículo. Podremos modificar, el nombre de referencia, el suplemento, las kCal, el nombre, la descripción, los ingredientes y las características alimenticias.

 **Il Ristorante**  
Establecimiento

## Editar producto nº1 ◀ ▶

















-  Nombre de referencia  
Ensalada caprichosa
-  Precio
- 

     ◀ ▶

Nombre

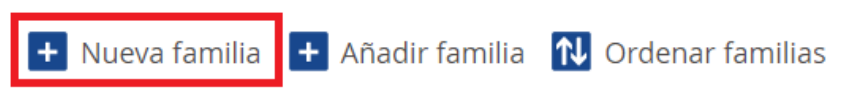
Descripción

Ingredientes

-  Altramuces
-  Apio
-  **Cacahuets**
-  Crustáceos
-  Frutos de cáscara
-  Gluten
-  Huevos
-  Leche
-  Moluscos
-  Mostaza
-  Pescado
-  Soja
-  Sulfitos
-  **Sésamo**

### 3.14.2 Edición de Familias

Para añadir una nueva Familia, seleccionamos la opción *Añadir Familia* en la línea de la categoría en la que queremos introducir esta familia.



Cuando seleccionamos la creación de una nueva familia la pantalla que nos aparecerá nos permitirá añadir una fotografía para esa familia, el nombre de referencia de la familia, seleccionar el color de la etiqueta que se visualizará en nuestra carta electrónica (eRest) y en el caso que se desee poder ocultar esta familia.

Podemos configurar la familia informando de su nombre y descripción en todos los idiomas en los que tengamos configurados la Carta.

El formulario 'Nueva familia' contiene los siguientes campos y elementos:

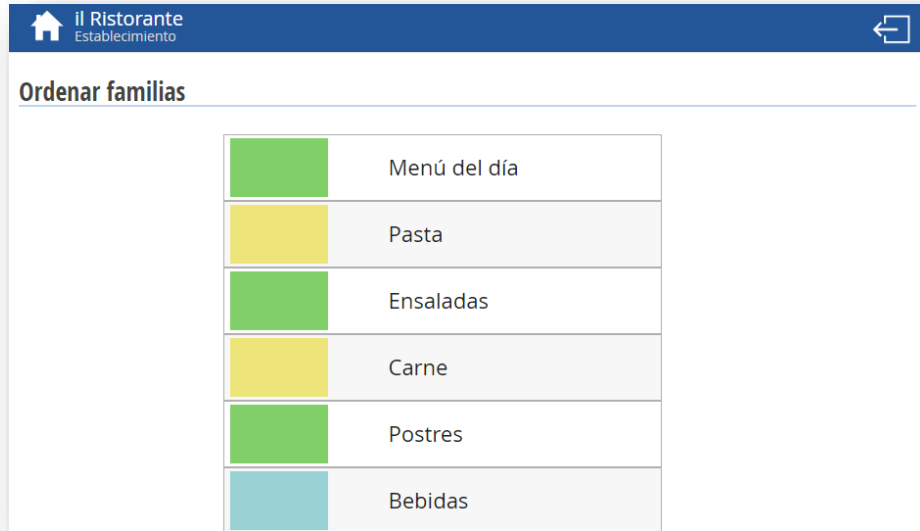
- Nombre de referencia: un campo de texto con el ejemplo 'Menus'.
- Color: una paleta de colores (rojo, verde, azul, amarillo, negro) con un icono de borrar.
- Ocultar familia: un checkbox desactivado.
- Idiomas: una fila de banderas para seleccionar el idioma (Reino Unido, España, España, Francia).
- Nombre: un campo de texto con el ejemplo 'Menus'.
- Texto del pie de página: un campo de texto con el ejemplo 'Texto del pie de página de la familia'.
- Botones: 'Guardar' (verde) y 'Cancelar' (rojo) en la parte inferior derecha.

PortalRest permite la edición de familias mediante la opción de añadir una familia y la de ordenar familias.

Podremos añadir familias existentes que no figuren en el actual PortalRest, en caso de que no existan familias existentes tendremos que crearlas.

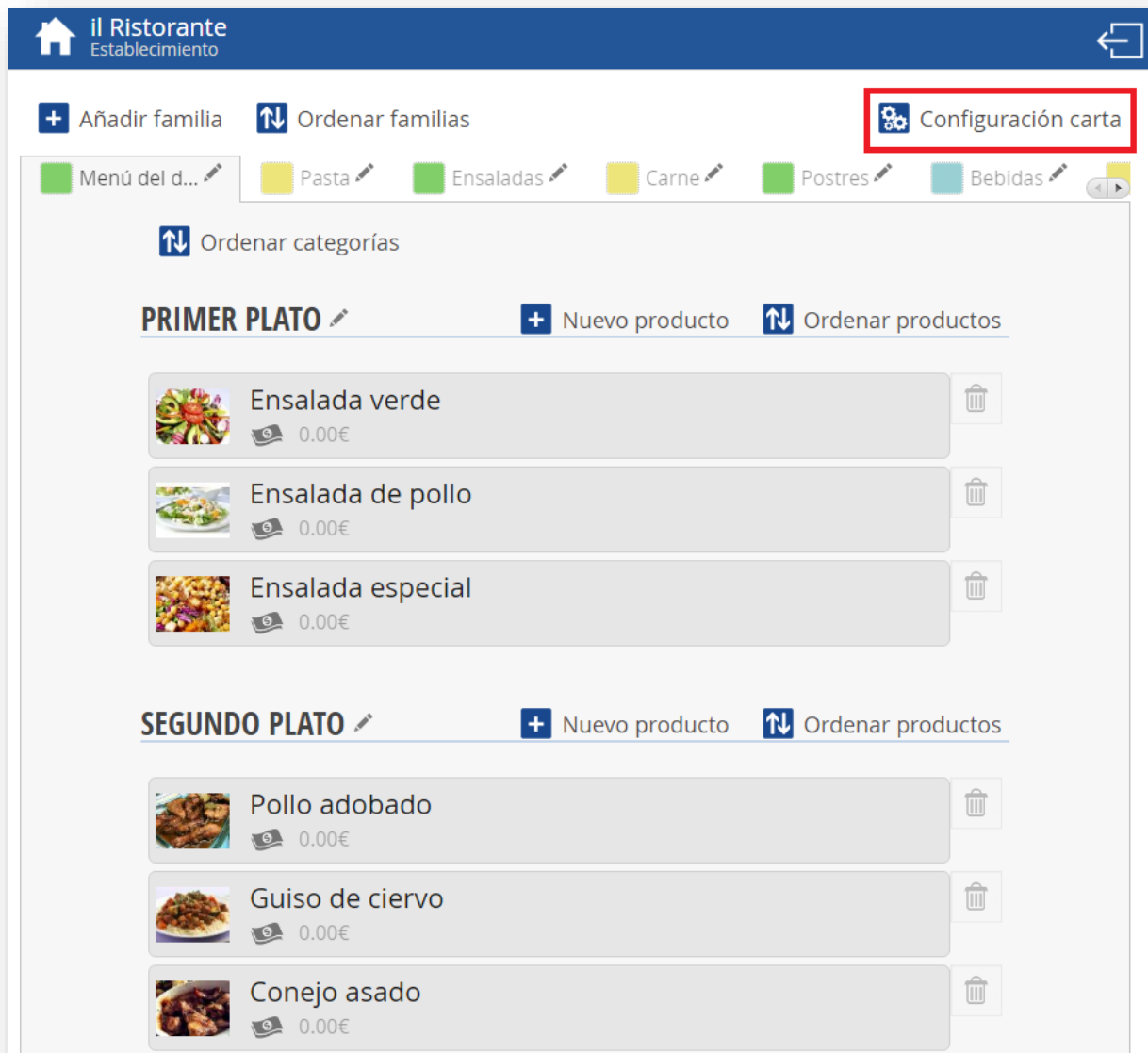
Es importante saber que no es necesario tener enlazado un punto de venta (como HioPOS Cloud o FrontRest) para dar de alta PortalRest y gestionar las reservas o los pedidos realizados.

PortalRest también permite ordenar las familias existentes. Para organizarlas simplemente tendremos que pulsar encima de la opción que queramos mover y colocarla a la posición adecuada. Para guardar los cambios tendremos que situarnos en el margen inferior derecho de la pantalla y pulsar aceptar.



### 3.14.3 Configuración carta

PortalRest permite configurar la Carta. Seleccionaremos la opción situada en el margen superior derecho: *Configuración carta*.



Dentro de la configuración, el aplicativo permite configurar la tarifa que va a utilizar el restaurante. Para ello, PortalRest pone a nuestra disposición un desplegable con las distintas tarifas existentes para que seleccionemos aquella que vamos a utilizar.

**Il Ristorante**  
Establecimiento

### Opciones del menú

Cada tarifa de precios representa una carta diferente. Puede configurar aquí qué tarifa va a utilizar el restaurante actual:

1: BARRA ▾

- Mostrar los precios de la carta
- Mostrar modificadores no auto
- Mostrar sólo artículos en tarifa

### Selección de idiomas

**+** Añadir idioma

Bandera	Idioma	
	Español	
	English	
	Français	
	Deutsch	
	Italiano	

Dentro de las opciones del menú también encontramos la posibilidad de activar o desactivar:

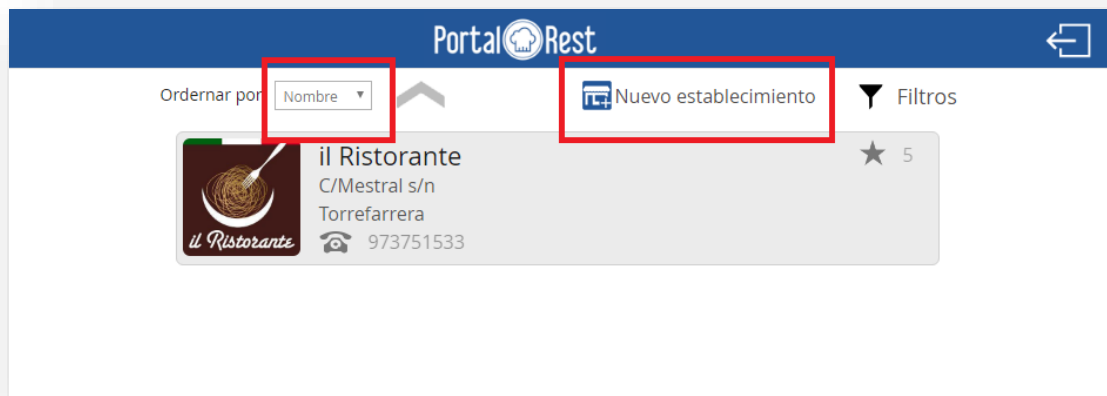
1. Que los precios se muestren en la carta y
2. Que se muestren los modificadores no automáticos

Desde la configuración de la carta también podemos seleccionar los idiomas que se mostrarán. Podemos añadir un idioma con el botón *Añadir idioma*. **+**

Pulsando *añadir* nos aparecerá el seleccionable con más de 140 idiomas.

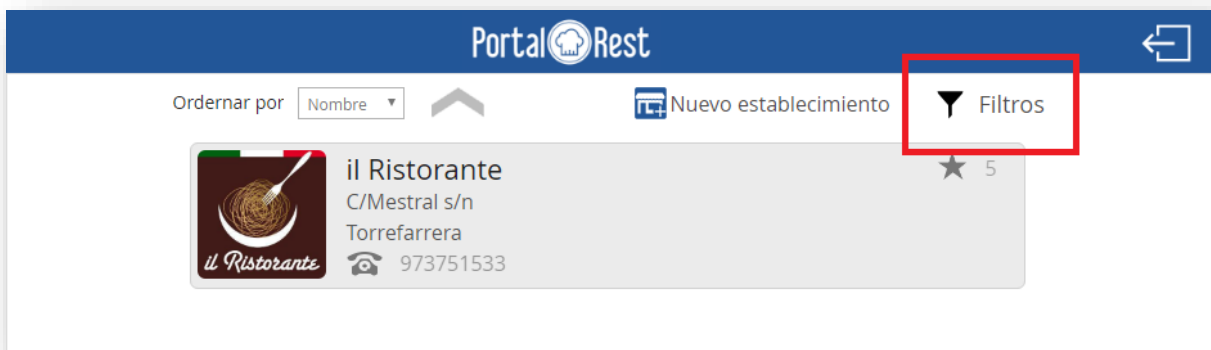
## 3.15 Establecimientos

PortalRest también permite configurar los establecimientos que tendremos visibles en el aplicativo. Podemos ordenar la visualización de nuestros establecimientos por: Nombre, Teléfono, Email, NIF, Dirección, Código Postal, Población y País.

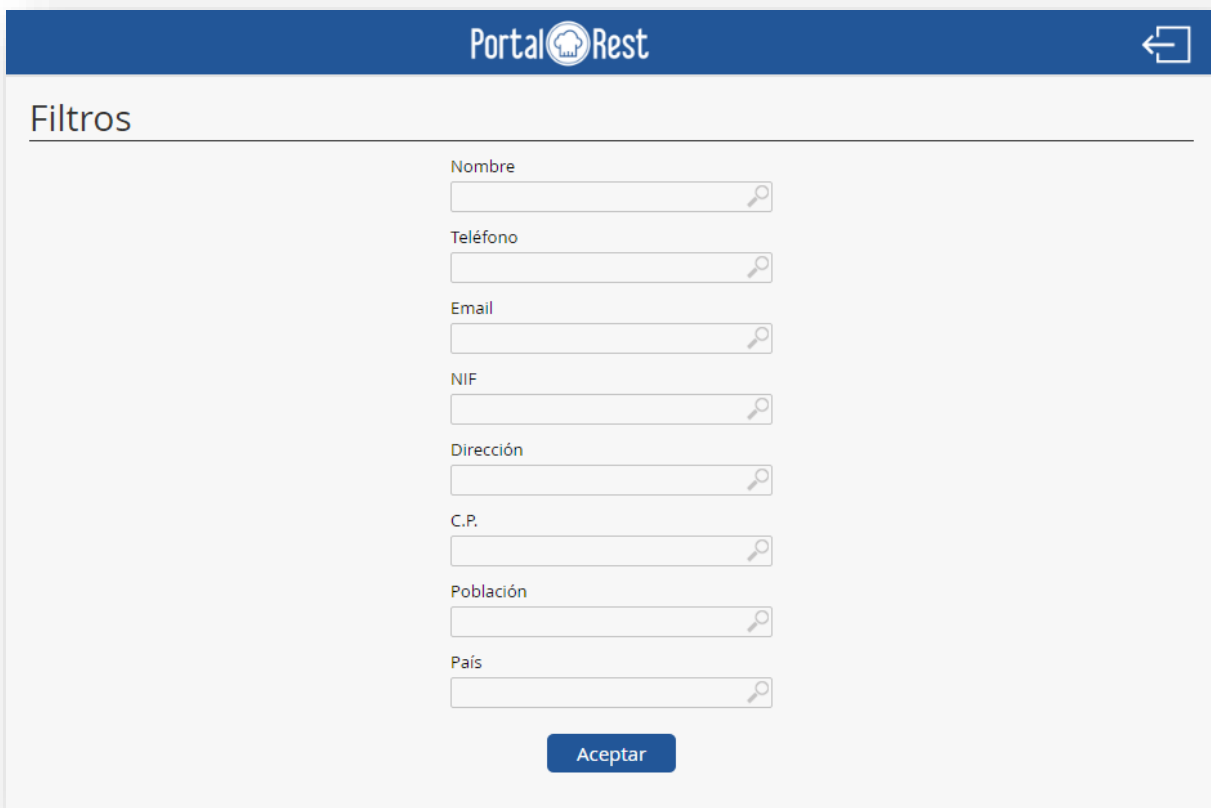


Seleccionando la opción nuevo establecimiento, nos aparecerá la ventana de *Bienvenido a PortalRest!* Para iniciar la configuración en PortalRest tendremos que seleccionar iniciar. El aplicativo nos pedirá informar un nombre, dirección, teléfono y logo, nos pedirá informar la ubicación de nuestro establecimiento, introducir hasta 5 imágenes e informar un texto de presentación y tipo de restaurante.





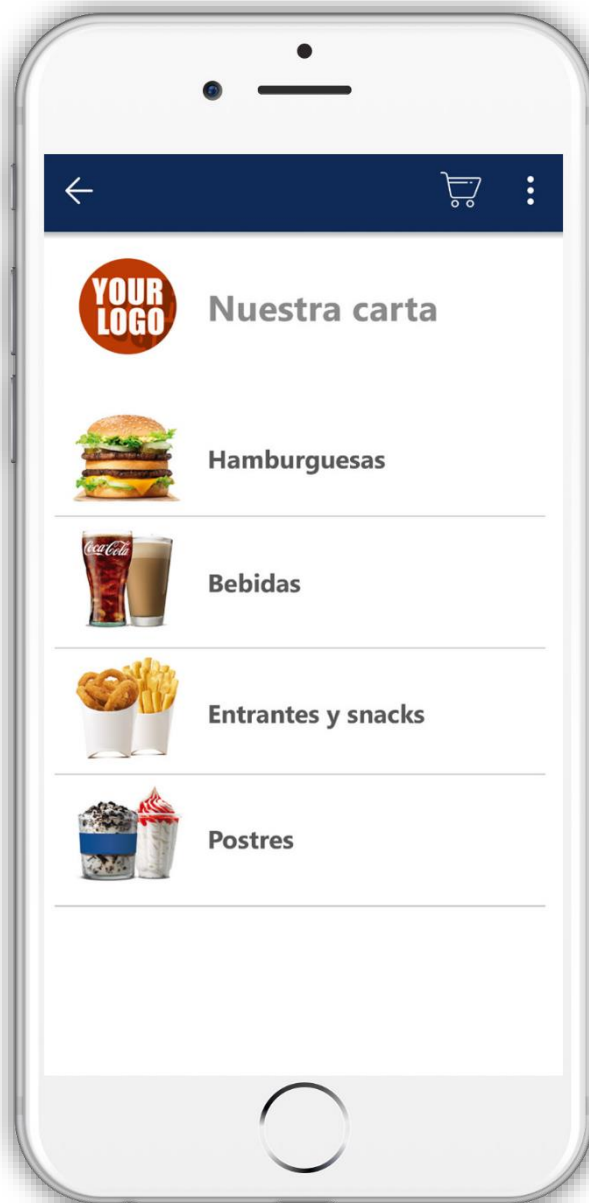
Desde PortalRest también podremos filtrar los establecimientos según Nombre, Teléfono, Email, NIF, Dirección, Código Postal, Población y País. A continuación se detalla la pantalla de establecimientos que muestran los filtros.




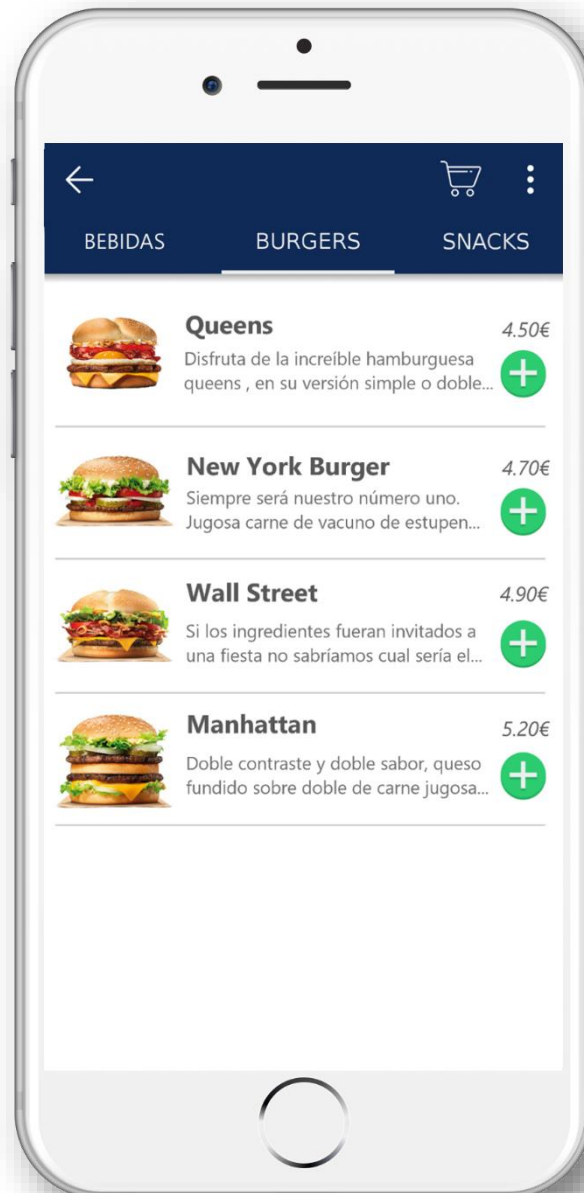
### 3.16 Proceso de compra desde App

A continuación se detalla el procedimiento que seguirá el usuario (consumidor final) para realizar un pedido en PortalRest.

El usuario **visualizará la carta del establecimiento**, la carta contiene el listado de familias de artículos que el restaurante tiene configuradas. Para potenciar la experiencia de compra del cliente y la asociación de esta experiencia con la imagen de marca del restaurante, PortalRest permite incorporar el logotipo del comercio en el margen superior de la pantalla. Para configurar el logotipo, nos situaremos en *Datos Básicos* dentro del menú principal de PortalRest.




Una vez seleccionada la familia, se mostrarán los **artículos de esta familia**. En esta pantalla el usuario puede consultar la denominación del artículo, una breve descripción del mismo y su precio. Pulsando sobre el botón añadir  el artículo se incorpora directamente al carrito de compra del cliente.



PortalRest permite al usuario poder consultar más a fondo **el detalle del artículo**. Seleccionado la línea del artículo se mostrará una descripción detallada del producto y la información más relevante sobre su composición para prevenir la posible presencia de alérgenos.

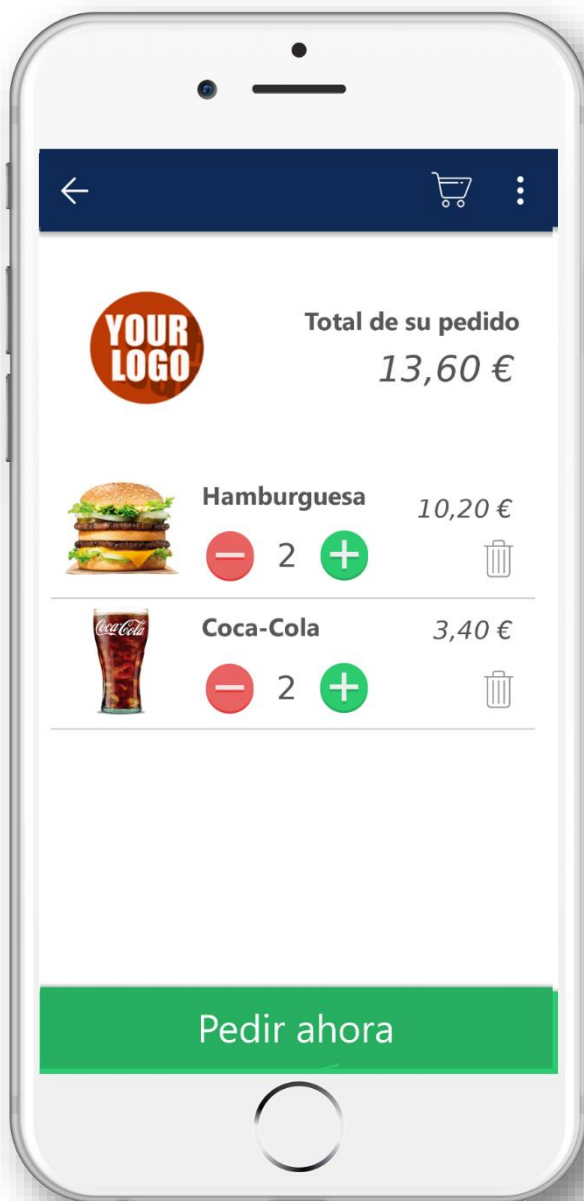
En el margen inferior de la pantalla y desde el botón *añadir*, podemos incorporar directamente el artículo al carrito de compra del cliente.



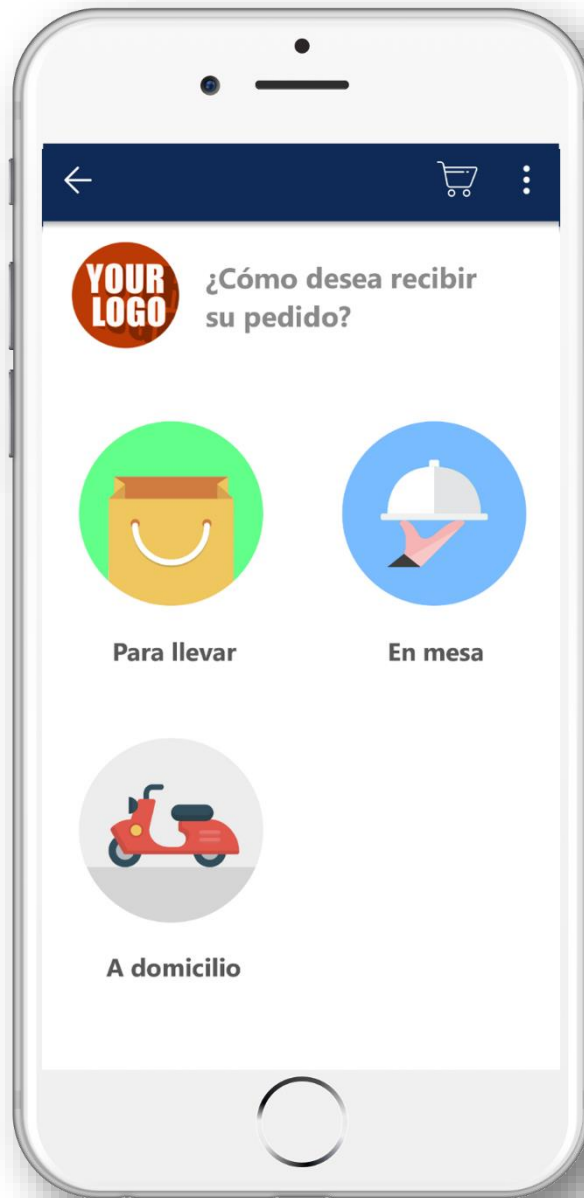
Una vez tengamos finalizada nuestra compra podemos **pre-visualizar nuestro carrito** antes de formalizar el pago del pedido. Para ello seleccionaremos la opción *carrito*  en el margen superior derecho de la pantalla.

En la pantalla de carrito podremos aumentar o disminuir el número de artículos elegidos o borrar una línea de artículo. Los precios de los artículos aparecerán justificados y se mostrará, en la parte superior, el importe total del pedido.

Podremos confirmar la compra seleccionando la opción en el margen inferior del aplicativo: *Pedir ahora*.

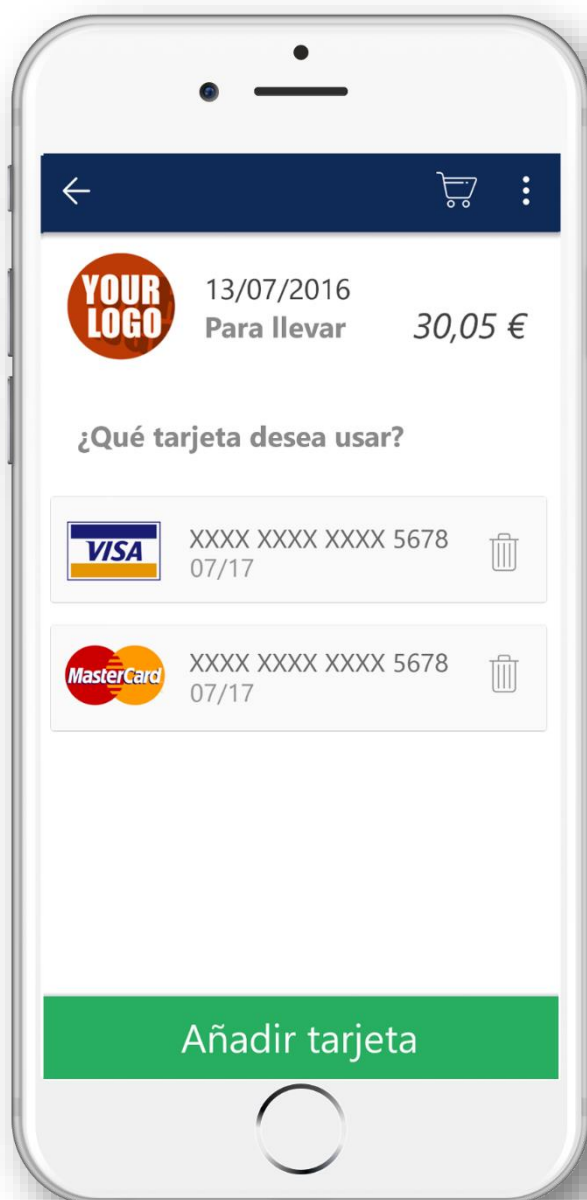


Antes de realizar el pago de la operación, PortalRest nos preguntará, **cómo deseamos recibir nuestro pedido**, pudiendo escoger entre 3 opciones; 1. Para llevar; 2. En la mesa o; 3. A domicilio.



PortalRest puede almacenar los datos de la tarjeta del cliente para agilizar el **procedimiento de compra**. En el momento de proceder al pago, y en los casos que el cliente disponga de más de una tarjeta, el usuario podrá escoger que tarjeta desea utilizar. Se podrán borrar los datos de la tarjeta del cliente mediante el icono borrar habilitado para este concepto.

Se puede incorporar una tarjeta en el sistema, pulsando el botón de añadir tarjeta, en el margen inferior de la pantalla.



Existe la opción de que la pantalla de *Reserva confirmada* sea personalizada por el distribuidor (re direccionándola a una página en concreto). Para esta configuración, contacte con su distribuidor o ICGSoftware.

# 4. Reservas online


Las reservas Online a través de PortalRest permiten atender a los clientes 7 días a la semana, 24 horas y aumenta la información que se muestra a estos, mediante consulta de carta, menús y precios desde la web en el momento de realizar la reserva.

El hecho de que la realización de reservas Online sea un proceso rápido y sencillo permite incrementar el número de reservas de una forma más fácil, y además se optimizan los recursos del negocio, ahorrando en personal para atender reservas.

## 4.1. Configuración

La configuración de reservas Online dependerá de la página donde se desee enlazar PortalRest. Generalmente hay dos canales desde donde se produce dicho enlace:

- Web propia de los restaurantes: bastará con enlazar la URL del módulo de reservas de PortalRest en la página web.



The screenshot shows a restaurant website interface. At the top, there are three circular icons: 'RESERVA MESA', 'il Ristorante', and 'TAKE AWAY'. Below the icons is a photo of a chef in a white uniform holding a white plate with a dish of spaghetti. A navigation menu is visible at the bottom of the page with links for 'HOME', 'ABOUT US', and 'MENU'. A context menu is open on the right side of the page, listing various actions like 'Atrás', 'Acelerar', 'Copiar', 'Pegar', 'Seleccionar todo', 'Imprimir...', and 'Propiedades'. The 'Inspeccionar elemento' option is highlighted with a red box.

```
<ul class="menu" id="menu-reservas">  
  <li class="menu-item menu-item-type-custon menu-item-object-custon" id="menu-item-3736">  
    <a href="http://portalrest.com/#!newBooking/105760" target="_blank">Reservas</a>  
  </li>  
</ul>  
</div>
```

- Facebook: se deberá habilitar el botón “reservar” en la página del negocio en Facebook, otorgando a dicho botón la URL que redireccione al módulo de reservas de PortalRest.



# Portal Rest

Para más información sobre PortalRest  
puede consultar en la página web:

**[www.portalrest.com](http://www.portalrest.com)**